

Návod k obsluze

pokladního systému

Q TOUCH



Vážený zákazníku:

Zakoupením tohoto produktu jste se přidal k rozsáhlé skupině uživatelů produktů firmy Quorion. Tato firma má kořeny ve velice známé značce OPTIMA a zabývá se výhradně výrobou registračních pokladen. Pevně doufáme, že budete s naším produktem spokojen a že splní všechny Vaše požadavky .

Tato pokladna je plně programovatelná a lze ji v podstatě přizpůsobit každému Vašemu požadavku. Velmi jednoduchým způsobem ji lze naprogramovat pro použití jak v malém provozu, tak jako součást pokladní sítě velkých provozů a samozřejmě jako hotelovou popř. restaurační pokladnu. Podporuje řadu standardních i nestandardních zařízení jako scannery, elektronické váhy, kuchyňské tiskárny, modemy, platební terminály a další. Její flexibilita je skutečně obdivuhodná....

Hodně úspěchů v podnikání Vám přeje

QUORION Team

Úvodem

Tato pokladna je navržena tak, aby splnila co nejvíce požadavků z Vaší strany. Nastavení je velice jednoduché a hlavně rychlé. Mnoho rozšiřujících možností pak zjednoduší obsluhu pokladny dle vašich požadavků. Snadnost obsluhy Vám umožní zaškolení nových pracovníků v extrémě krátkém čase.

- Až 999 skupin zboží umožní roztřídit váš sortiment do kategorií a sledovat jednotlivé obraty.
- Až 50000 PLU s rychlým vyhledáváním, podporou čárového kódu a několika cenovými hladinami.
- Až 999 prodávajících a obsluh.
- Velký přehledný displej obsluhy a alfanumerický displej zákazníka.
- Automatický výpočet DPH s možností 8 hladin DPH.
- Periodické uzávěrky vám umožňují okamžitý přehled o prodeji jak hodinový, tak denní, týdenní, měsíční a roční obrat, skladovou zásobu a mnoho dalších údajů.
- Zálohovaná paměť umožňuje uchování údajů i během výpadku elektrické energie.
- Automatický tisk data, času, obsluhy a dalších údajů na účtu a v žurnálu.
- Tréninkový mód pro nové uživatele.
- Plně programovatelná klávesnice na dotykové obrazovce.
- Až 6 portů pro připojení externích zařízení. Připojení k síti TCP/IP
- 32 Mb vnitřní paměti Vám umožní plně využít možností pokladny v celém rozsahu parametrů
- Připojením k síti Lan Vám usnadní připojení pokladny k PC a výrazně urychlí přenos dat a programování pokladny
- Externí programovatelná klávesnice rozšíří možnosti přímé volby položek bez nutnosti otvírat náhledová okna

Specifikace

Dotykový displej
obsluhy

Zákaznický displej
(na zadní části)

Zámek obsluhy
Dallas

Vyklápěcí opěry

Vypínač a
regulace jasu



1. Klávesnice

1.1 Popis klávesnice

QTouch pracuje na principu dotykového displeje. Alternativně lze použít externí klávesnici připojenou přes port RS 232. Klávesnice je plně programovatelná.

1.1.1 Touch


















1.Coca Cola 25.00 2.Sprite 22.00 ----- Celkem 47.00				Řádek STATUS				
				Účet z/v 10.32.11 Pavel R				
				DEP	DEP	DEP	DEP	DEP
				DEP	DEP	DEP	DEP	DEP
				PLU	PLU	PLU	PLU	PLU
				PLU	PLU	PLU	PLU	PLU
↑ KURZOR	7	8	9	PLU	PLU	PLU	PLU	MĚNA
↓ KURZOR	4	5	6	OPRAVY	OBSLUHA	SLEVA	VKLAD	KARTA
X	1	2	3	DEPT	PŘEVOD	POTVRZENÍ	SOUČET	ŠEK
CLR	0	00	.	PLU	STŮL	ROZDĚL	TISK	CASH

Klávesnice na displeji je plně programovatelná mimo část pro účtenku a řádek STATUS.

Poznámka: Rozložení klávesnice uvedené v tomto manuálu nemusí odpovídat vaší klávesnici. Ta byla nastavena vaším dealerem a může obsahovat i jiné funkce. Pro podrobný popis vaší klávesnice kontaktujte vašeho dealera.

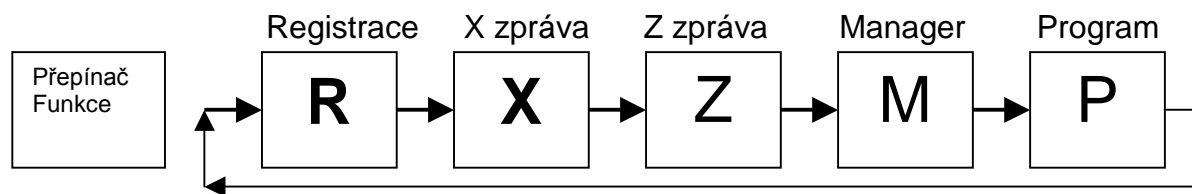
1.2 Popis jednotlivých kláves

KLÁVESY	NÁZEV	FUNKCE
	Numerické klávesy	- pro zadávání čísel
	Posun účtu	- posun papíru v tiskárně účtů
	Posun žurnálu	- posun papíru v tiskárně žurnálové pásky
	Oprava	- oprava chybného zadání popř. stisku klávesy
	Oprava chyby	- zrušení poslední zadané položky
	Storno	- stornování položky v otevřené transakci
	Násobení	- násobení při prodeji a zobrazení času
	Obsluha	- přihlášení obsluhy z klávesnice
	PLU změna	- manuální změna přednastavené ceny PLU
	PLU	- pro zadání a prodej PLU dle čísla / kódu / EAN
	Klávesy skupin	- pro prodej na skupiny
	Vklad	- vklad hotovosti, šeku...
	Výběr	- výběr hotovosti
	Přirážka	- procentuální přirážka na položku nebo účet
	Sleva	- procentuální sleva na položku nebo účet
	Absolutní sleva	- absolutní sleva zadaná částkou
	Bez prodeje	- otevření zásuvky
	Součet	- zobrazení součtu / kopie účtu

KLÁVESA	NÁZEV	FUNKCE
	Hotovost	- uzavření účtu - platba v hotovosti
	Šek	- uzavření účtu - platba šekem
	Karta	- uzavření účtu - platba kartou
	Skupina shift	- posun kláves pro skupiny
	Měna	- platba v cizí měně
	Hold	- přidržení stávajícího účtu (umožnění jiného)
	Účet zap/vyp	- zapnutí / vypnutí tisku účtenky
 	Klávesa posunu	- pohyb po displeji
 	Stránka nahoru / dolů	- posun o stránku
	STŮL	- otevření / uzavření stolu
	Separace	- dělení stolu
	Změna stolu	- přenos jednoho stolu na jiný
	Tisk účtu	- uzavření stolu a tisk účtu
	Účet hosta	- uzavření stolu s tiskem účtu hosta
	Modifikátor	- popisné PLU (např. STEAK – propečený, médium..)

Na dotykové obrazovce slouží klávesa Oprava k návratu zpět při rozvinutých náhledových oknech. Dotykem na pole obrazovky nad klávesami se vrátíme zpět také a šetříme tak obrazovku v místě klávesy Oprava.

1.3 Přepínač funkcí



POZICE	DISPLAY	MÓD/FUNKCE
L		- Vypnuto – pokladna je v pohotovostním režimu a žádná operace není přístupná
R	REGISTRACE 17 - 04 - 36	- registrace – mód prodeje
X	ZPRÁVA X	- mód tisku zpráv bez výmazu z paměti
Z	ZPRÁVA Z	- mód tisku zpráv včetně výmazu paměti
M	Manažer	- zpřístupnění všech funkcí, pro které je nutný manažer
P	Programování	- mód programování pokladny

1.4 Dallas – zámek

Každá obsluha může mít přístupový kód nebo svůj klíč k zámku Dallas. K tomuto klíči nebo kódu je možno naprogramovat různou úroveň přístupu k výše uvedeným funkcím a zakázat tak obsluhám přístup k funkcím, dostupným v jednotlivých pozicích.

2. Základní prodejní funkce

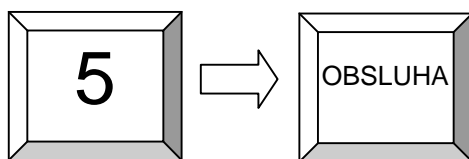
2.1 Přihlášení obsluhy

Standardně je přihlášena obsluha č. 1. Jsou čtyři způsoby přihlášení:

1:

Jestliže je na klávesnici dostupná klávesa OBSLUHA, zadejte číslo obsluhy a stiskněte klávesu OBSLUHA.

Příklad: Přihlášení obsluhy č.5.



Naprogramované jméno obsluhy se zobrazí na displeji.

2:

Stiskněte klávesu OBSLUHA a na displeji se zobrazí seznam obsluh. Pomocí kurzorů vyberte obsluhu a potvrďte dalším stiskem kl. OBSLUHA.

3:

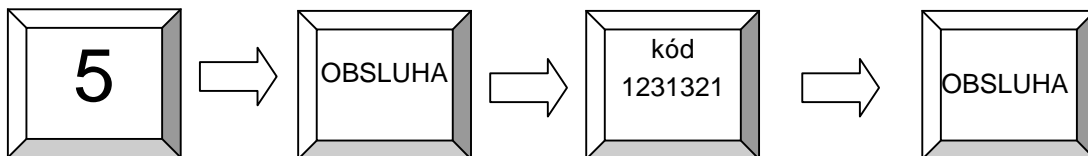
Lze přímo naprogramovat klávesu vybrané obsluhy.

4:

Poslední možnost je použití klíče (ať magnetického a nebo mechanického).

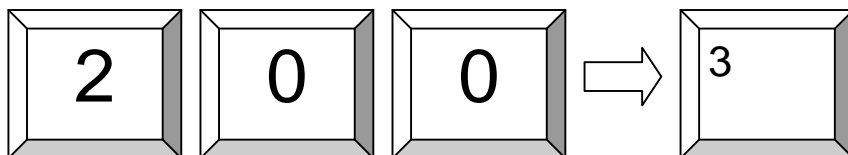
Pokud je naprogramován přihlašovací kód obsluhy, pokladna zobrazí text zadej kód a je nutno zadat naprogramovaný kód + potvrdit kl. OBSLUHA

Příklad: Přihlášení obsluhy č.5. s kódem 1231321



2.2 Prodej zboží na skupiny

Příklad: Prodej zboží v hodnotě 2,00 Kč do skupiny 3.



Consulta	
1 Skupina 3	2,00

1 Celkem	2,00
Hotovost	2,00

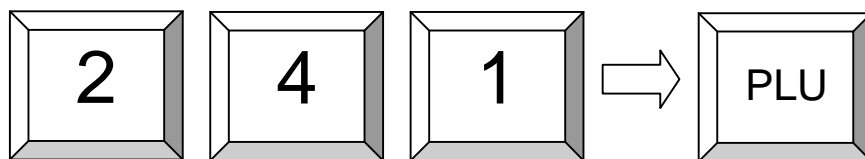
2.3 Prodej naprogramovaného PLU / Skupiny

Jestliže v pokladně je již naprogramovaná cena, lze jednoduše uskutečnit prodej pouhým stiskem tlačítka a nebo zadáním kódu zboží a stiskem tlačítka PLU. Jestliže má PLU přiřazen čárový kód, poté se jedná v podstatě o kód PLU.

Příklad: Prodej PLU č. 241.

Consulta	
1 PLU 241	5,00

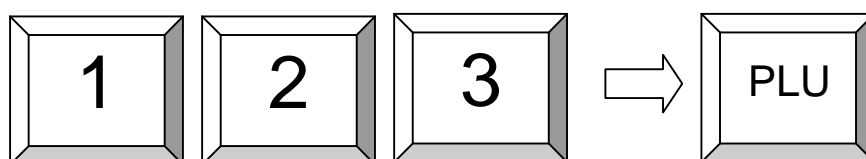
1 Celkem	5,00
Hotovost	5,00



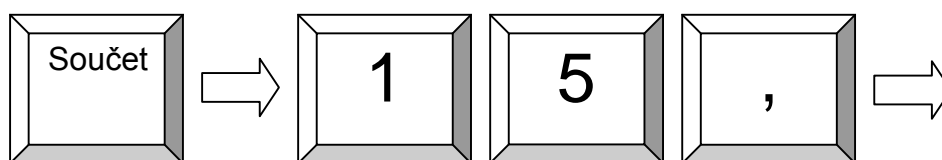
2.3.1 Vytvoření PLU během prodeje

Pokud je nutno naprogramovat nový druh zboží, umožňuje tato pokladna tuto funkci přímo během prodeje. Jednoduše zadáním neznámého kódu (EAN, č. PLU) se pokladna zeptá na zadání ceny. To můžu buďto stornovat (OPRAVA), a nebo zadat cenu (SOUČET), poté skupinu (SOUČET) a nakonec název zboží pokud je naprogramováno zadání názvu během transakce (SOUČET). Jinak bude PLU přiřazen název skupiny, ke které bylo PLU přiřazeno.

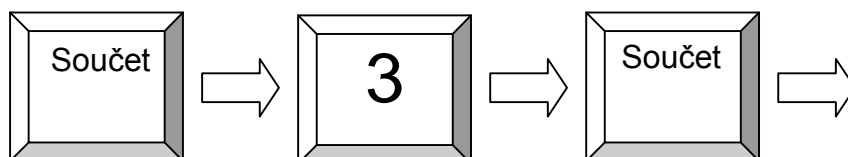
Příklad: Vytvoření PLU 123 – Cola – 15,00Kč.



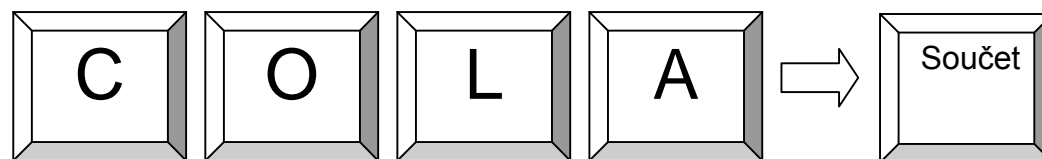
...poté se na displeji objeví dotaz na vytvoření PLU



Zadání ceny...



Zadání skupiny zboží...



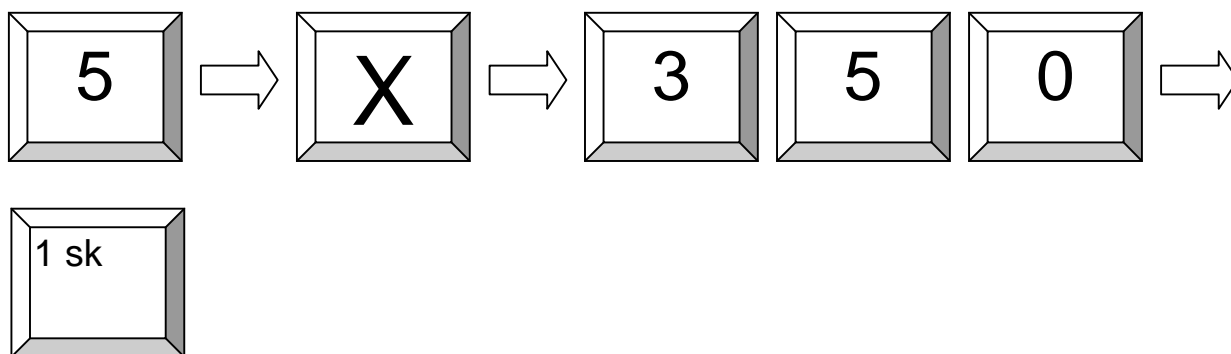
poslední krok - zadání názvu (pokud je naprogramováno zadávání)

Pozn.: Název PLU lze zadat pomocí kláves s písmeny na klávesnici

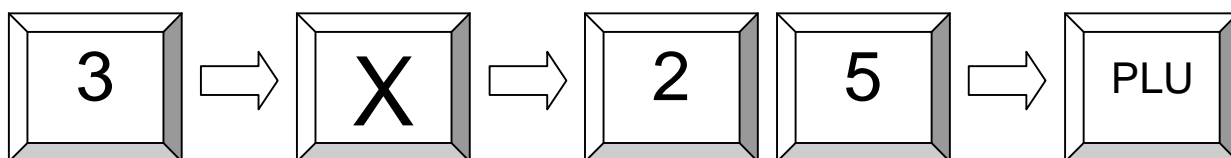
2.4 Vícenásobný prodej

Místo opakovaného zadávání stejných položek pokladna umožňuje použití klávesy násobení pro vícenásobný prodej na skupiny nebo PLU.

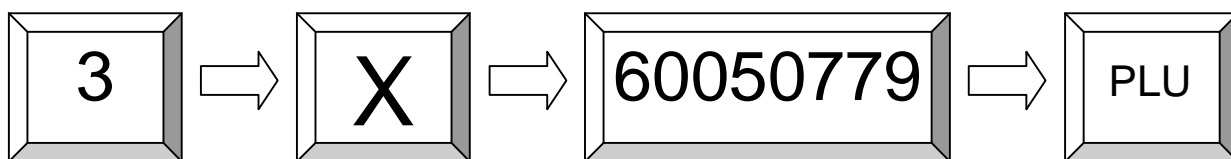
Příklad: Prodej na 3 x za 3,50 Kč do 1 skupiny .



Příklad: Prodej 3 PLU č. 25 nenaprogramovaného na klávesnici.



Příklad: Prodej 3 PLU s čárovým kódem 60050779.



Pozn. čárový kód je buďto zadán z číselné klávesnice, nebo přečten scannerem (poté není nutná kl. PLU)

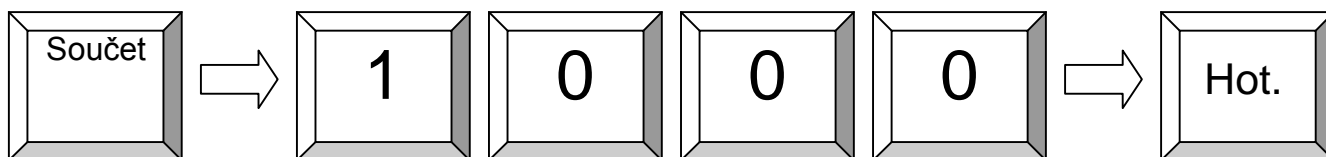
2.5 Platba prodeje

Zadaný prodej musí být uhrazen tzn. Zaplacen nějakým druhem platby. K dispozici jsou standardně možnosti HOTOVOST, ŠEK a KARTA. Další lze naprogramovat.

Příklad: Pro sečtení prodeje použijte klávesu SOUČET. Zadejte přijatou hotovost a stiskněte klávesu HOTOVOST.

Consulta		
2 Cola	2,20	4,40

2 Celkem		4,40
Hotovost		10,00
Vrátit		5,60

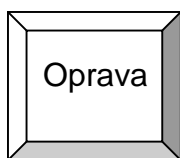


Popř. pro platbu kartou stiskněte klávesu KARTA.

3. Storno, opravy a záporné transakce

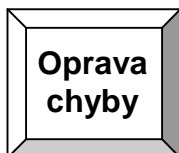
3.1 Oprava chybného zadání

Např. Při chybném stisku klávesy popř. chybně zadané hodnotě..



3.2 Oprava chyby – Zrušení poslední položky

Slouží ke zrušení poslední účtované položky. Pokud je v programu povoleno, lze pomocí kurzoru opravit i jinou položku v rozúčtovaném účtu. Pokud to není povoleno, musíme použít klávesu Storno.



Consulta		
2 Cola	2,20	4,40
Oprava chyby		
2 Cola	-2,20	-4,40

Celkem		0,00

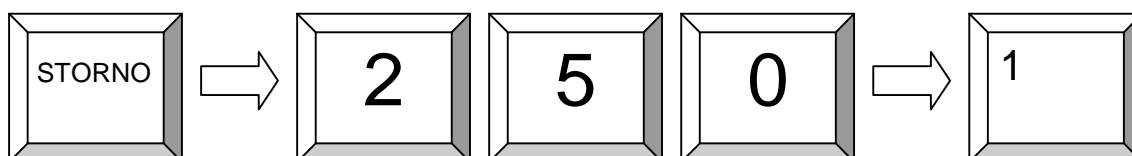
3.3 STORNO položky během prodeje

Stornování položky se používá ke zrušení položky zpětně na otevřeném účtu např. při vrácení položky ještě před uzavřením účtu popřípadě opravy chyby vzniklé v průběhu transakce. Pro tuto funkci je nutný manažer, jakožto i pro další funkce spojené s vrácením položek apod. (viz kap. 1.3).

Consulta		
2 Dept1	2,50	5,00
Storno		
1 Dept1	-2,50	-2,50

1 Celkem		2,50
Cash		2,50

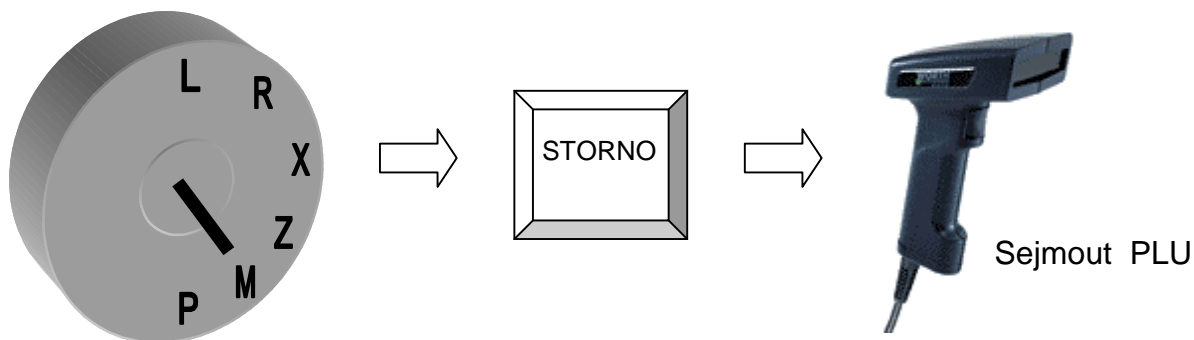
Příklad: Storno Skupiny 1 v ceně 2,50.



Příklad: Storno PLU 60050779.



Příklad: Storno snímaného PLU.



Po stornování je možné vrátit klíč do polohy R a pokračovat v prodeji

3.4 Vracení (refundace) položek mimo účet

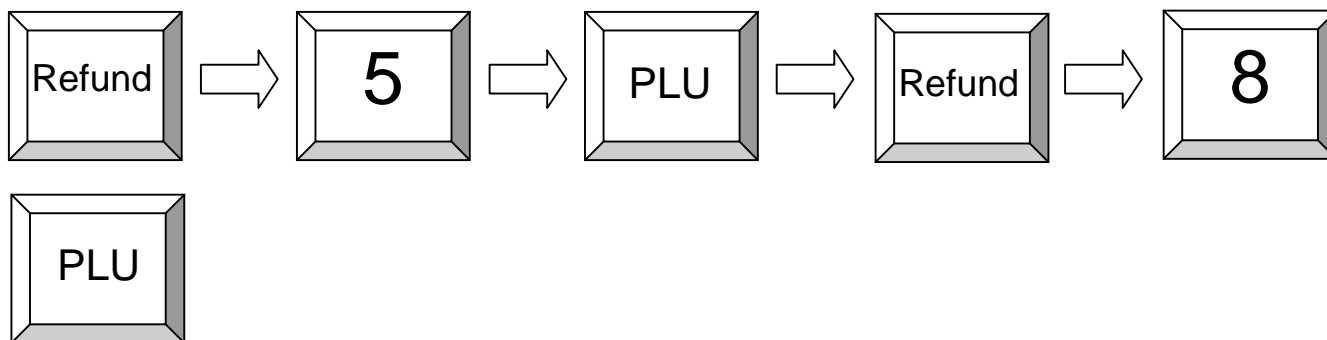
Pokud je položka vrácena již po uzavření a zaplacení účtu, je nutno zákazníkovi vydat zpět hotovost a připsat zboží zpět do stavu. Pro uvedené slouží funkce REFUNDACE.

Pro vrácení položky, je nutno stisknout před každou položkou klávesy REFUNDACE.

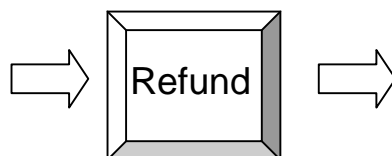
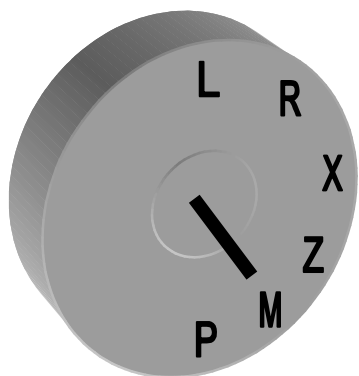
consulta			
Refundace			
1 PLU 5	2,50		-2,50
Refundace			
1 PLU 8	4,00		-4,00

2 Celkem			-6,50
Hotovost			-6,50

Příklad: Vracení PLU 5 a 8



Příklad: Vracení položky (scanner) kde je podmíněný manažer



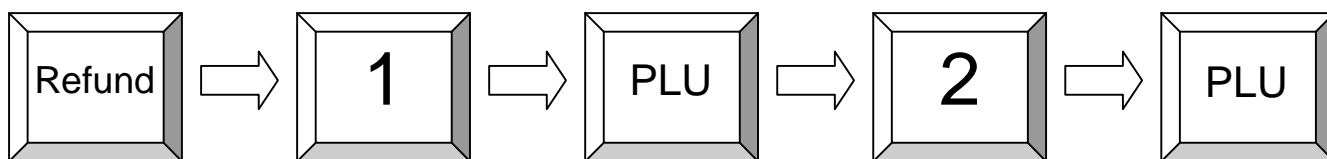
Scan PLU

Jestliže je některá položka vyměňována, napřed položku vraťte, a poté načtujte novou. Pouhým stiskem součtu získáte rozdíl.

Příklad: Zákazník vyměnil PLU1 za PLU2.

Consulta		
Refund		
1 PLU 1	2,50	-2,50
1 PLU 2	4,00	4,00

Celkem		1,50
Hotovost		1,50



3.5 Slevy během prodeje

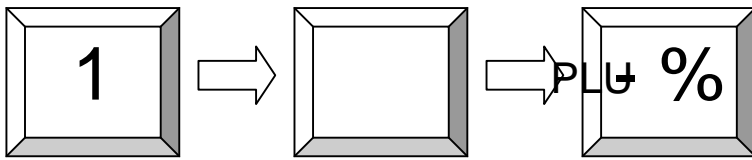
Existují dva druhy slev. Sleva procentuální a sleva z obnosu. Tyto můžeme dále použít buďto na položku a nebo na součet (účet).

- Pro slevu na položku nejdříve zadejte položku, a poté stiskněte hodnotu slevy a poté klávesu slevy.
- Pokud je sleva přednastavená, stačí pouhý stisk klávesy sleva a vše proběhne automaticky.
- Pro slevu na celý účet stiskněte napřed klávesu **součet** pro výpočet registrované částky a poté klávesu sleva.

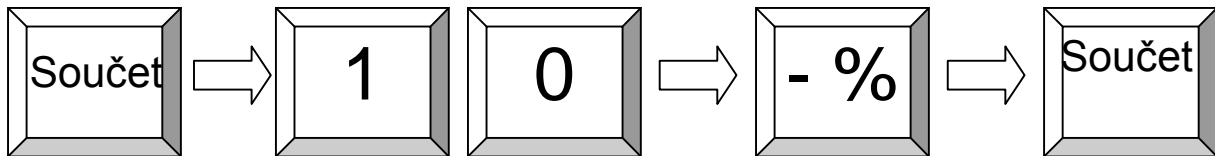
Consulta		
5 PLU 1	2,00	10,00
Sleva10%		1,00

5 Celkem		9,00
Hotovost		9,00

Příklad: Přeprogramovaná (10%) sleva na PLU 1.

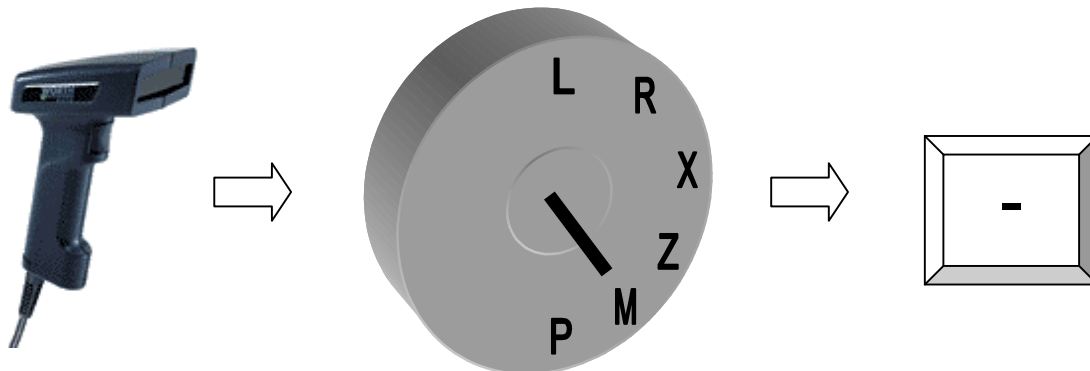


Příklad: Procentuální sleva na celý účet se zadáním hodnoty slevy.



Sleva...

Příklad: Přeprogramovaná sleva finanční u PLU, kde je nutný manažer.



Poznámka: Přirážky pracují obdobně, pouze s kladným rabatem

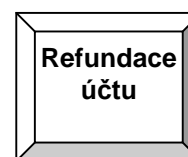
3.6 Zrušení transakce

Pro zrušení kompletního otevřeného účtu a všech položek na něm stiskněte klávesu **Storno účtu**. Tahle funkce je přístupná pouze v režimu manažer.



3.7 Refundace kompletního uzavřeného účtu

Tato funkce je stejná jako refundace s tím rozdílem, že není nutno před každou položkou mačkat klávesu refundace. Jednoduše stiskněte klávesu Refundace ÚČTU a poté zadejte postupně všechny položky k vrácení. Při této transakci jsou položky vráceny na sklad.



4. Speciální prodejní funkce

4.1 Posun skupin (Shift)

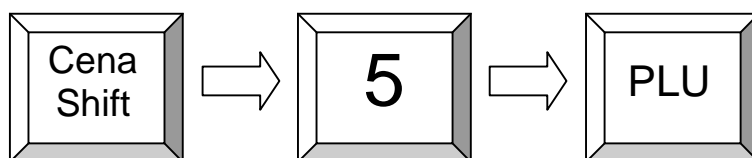
Na jedné klávese je možné mít přiřazeny dvě skupiny s použitím tzv. Shift – posunu kláves. Např. v první hladině (Shift 1) je na klávese skupina 1 a v hladině 2 (Shift 2) bude např. o 15 vyšší, tzn. skupina 16. Standardně je nastavená hladina 1, a do hladiny 2 se přistupuje pomocí klávesy SKUPINA SHIFT. Po použití se pokladna opět vrátí do hladiny 1, nebo lze nastavit že zůstane, tudíž do hladiny 1 je nutno vstoupit opětovným stiskem klávesy Shift

4.2 Posun cenových hladin (Shift)

Pokladna umožňuje naprogramování více cenových hladin které lze využít např. pro speciální vánoční slevy, druhou cenu pro stálé zákazníky apod. K této cenové hladině se přistupuje několika způsoby. Jeden z nich je přepínání pomocí klávesy CENA SHIFT s několika způsoby vracení do standardní hladiny:

- a) Po každém PLU
- b) Po každé transakci
- c) Zůstává nezměněna do příštího stisku CENA SHIFT

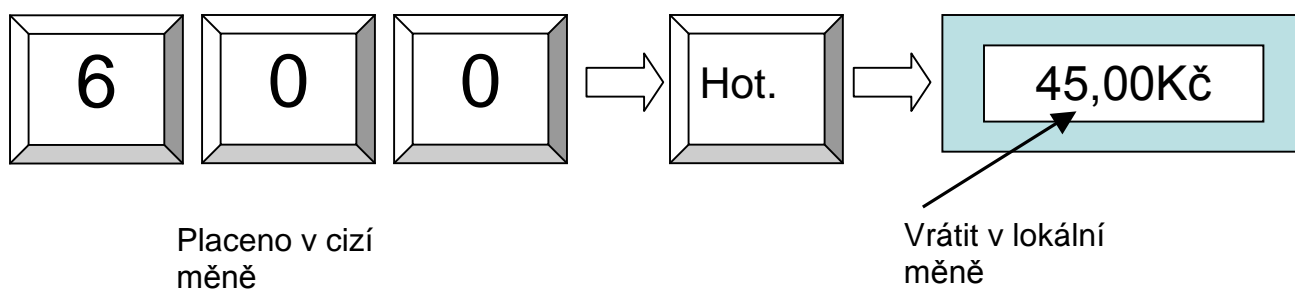
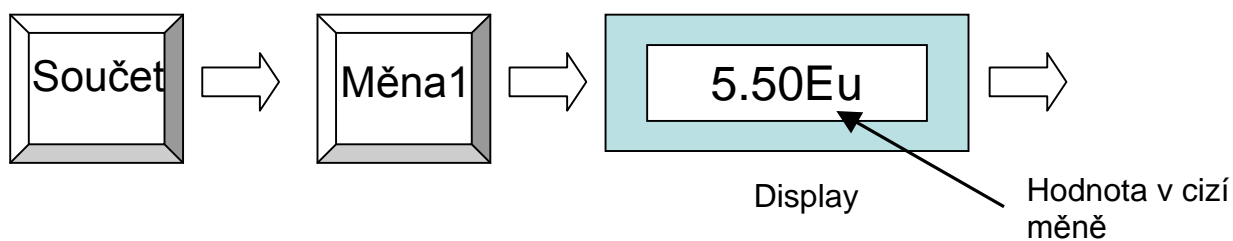
Příklad: Prodej PLU 5 v druhé cenové hladině:



4.3 Cizí měny

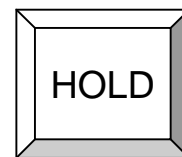
Cizí měny jsou zajímavé pro ty, kdo používá při placení více měn.

Příklad: Pokud je potřeba platit cizí měnou, tak se používá následující postup:



4.4 Přidržení prodeje (HOLD)

Tato funkce se používá pro přidržení prodeje. Např. pokud se u jednoho ze zákazníků nemůže dokončit prodej (jde něco vrátit, hledá kartu...) lze jeho transakci přidržet stiskem HOLD, tzn. stávající otevřený účet se uloží do mezipaměti a lze pokračovat na jiném účtu. Po opětovném stisknutí kl. HOLD se vrátí pokladna zpět k předchozímu účtu.



Poznámka: ujistěte se, zda při tisku zpráv „Z“ není některý účet „přidržen“ – mohly by vzniknout rozdíly při uzávěrce.

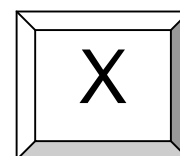
4.5 Účet zap/vyp a Kopie účtu

Tisk účtu lze potlačit klávesou ÚČET ZAP/VYP. Pokud je již transakce uzavřena, a je tento účet nutno vytisknout, lze použít tlačítko SOUČET pro vytisknutí kopie účtu. Lze použít pouze pro poslední účet.



4.6 Datum a čas

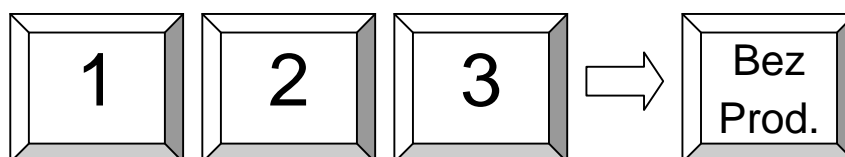
Zobrazení času a datumu lze při uzavřené transakci v módu „R“ provést stiskem klávesy X.



4.7 Bez prodeje

Otevření zásuvky bez zadání transakce. Počet použití této funkce se tiskne ve zprávách. Tuto klávesu lze také použít pro tisk čísla na otevřené účtence.

Příklad: Tisk čísla na otevřené účtence.



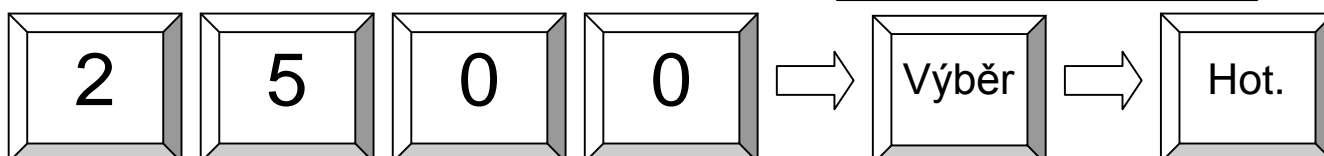
4.8 Vklady a výběry

Výběr / vklad hotovosti popř. šeků z/do pokladní zásuvky se provádí následujícím postupem:

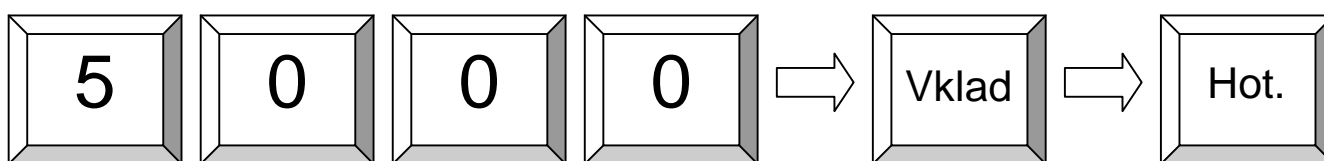
Consulta	
Výběr	25,00

Celkem	25,00
Výběr-Hot.	25,00

Příklad: Výběr 25,- Kč z pokladny.



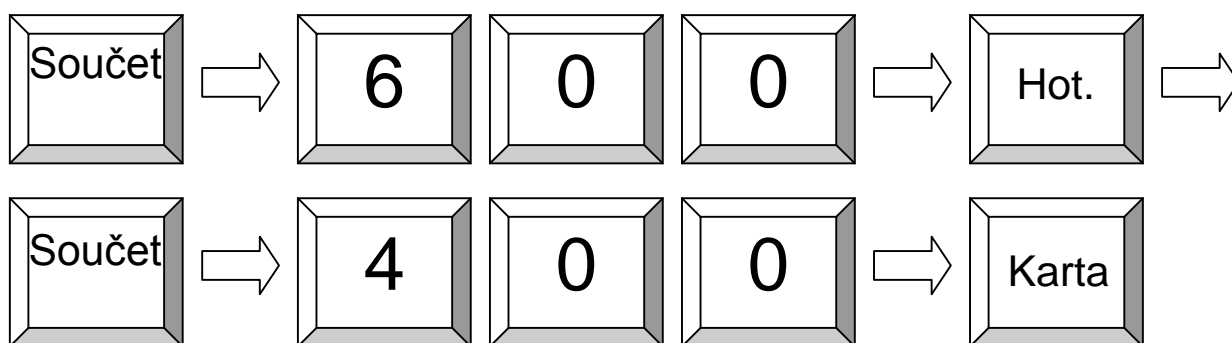
Příklad: Vklad 50,- Kč do pokladny.



4.9 Dělení platby účtu

Pokladna umožňuje rozdělení platby účtu, tzn. lze zaplatit část v hotovosti a část např. šekem.

Příklad: Účet na 10,- bude zaplacen 6,- v hotovosti a 4,- kartou.

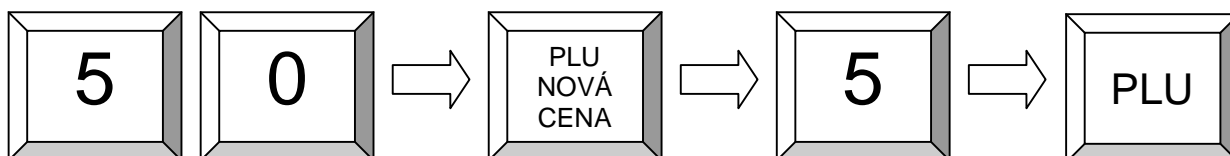


Poznámka: před otevřením nového účtu je nutno kompletně doplatit celý účet.

4.10 PLU nová cena

Někdy je nutno změnit při prodeji již naprogramovanou cenu PLU jen pro danou transakci.

Příklad: Prodej PLU 5 s cenou 0,50 Kč.



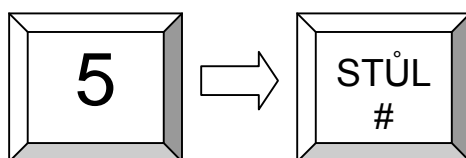
5. Restaurační funkce

5.1 Přihlášení číšníka

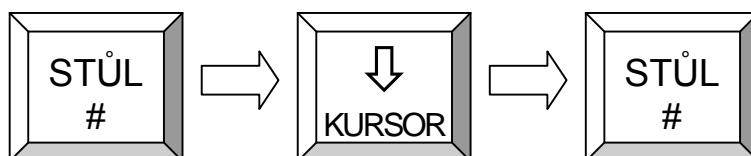
Viz kapitola 2.1 – přihlášení obsluhy. Operace na pokladně mohou být sledovány po jednotlivých číšnicích.

5.2 Otevření nového / existujícího stolu

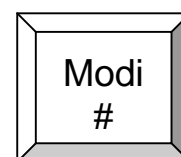
1: Zadání čísla stolu a stisk klávesy STŮL



Option2: přímý výběr ze seznamu stolů.



Jakmile je stůl otevřen je možno zadávat položky (PLU). Dále je možno použít tzv. modifikátory, které jsou určeny pro kuchyni určující typ úpravy např. steaku apod. Opět je zde možnost buďto zadání čísla úpravy a nebo výběr ze seznamu obdobně jako při otevírání stolu.



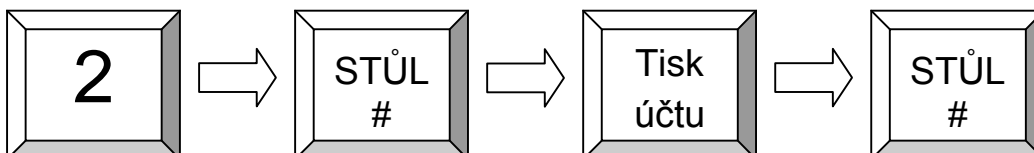
Až je objednávka hotová, stiskem kl. STŮL ji uzavřeme a v tom okamžiku se tisknou objednávky (pokud jsou naprogramované) v kuchyni.

5.3 Tisk účtu a uzavření stolu

Standardně je nastaveno že pro každý stůl je možno tisknout 2 účty.

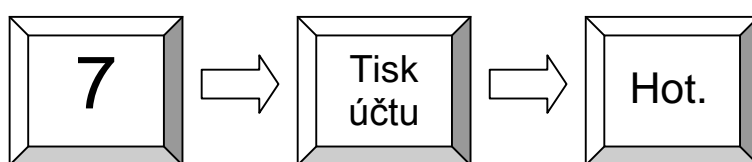
První je tzv. předběžný účet a je možno ho vytisknout kdykoliv. Obsahuje součtováný obsah stolu a text PŘEDBĚŽNÝ ÚČET. Po jeho vytisknutí můžete dále přidávat položky na stůl.

Příklad: Předběžný účet stolu 2



Jakmile je předběžný účet vytištěn, může být zaplacen a obsluha může vytisknout účet již finální, kde bude uveden/zvolen druh platby.

Příklad: Uzavření stolu č. 7 a tisk účtu.



Consulta		
ÚČET		
Stůl #7		
4 Cola	2,00	8,00
3 Burger	7,00	21,00

7 Celkem		29,00
Hotovost		29,00

6. Rozšiřující funkce stolu

6.1 Storno položky na stole

Stornovat položku na stole lze jednoduše otevřením stolu, stisknutím klávesy Storno a zadáním položky na klávesnici.

Příklad: STORNO položky na stole č. 1



6.2 Změna stolu

Změna stolu umožňuje přenést kompletní stůl na jiný.

Příklad: Změna stolu 1 na stůl 3.

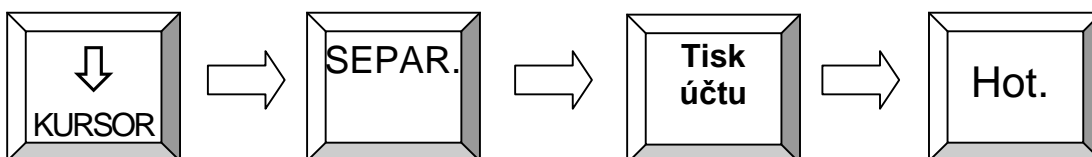
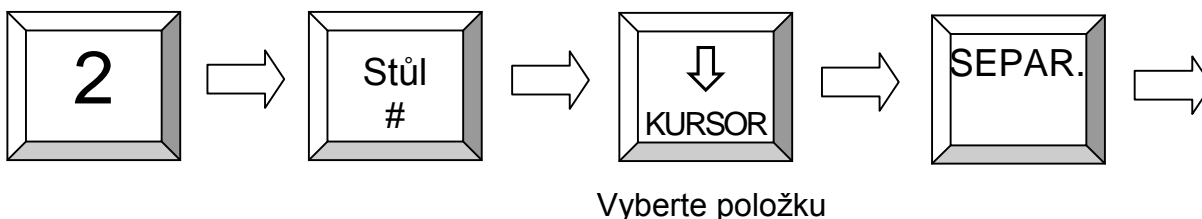


6.3 Dělení (separace) stolu

Pro rozdělení stolu v klávesnicové verzi se používá klávesa SEPAR. Jednoduše otevřete stůl, najdete položku a stisknete klávesu SEPAR. Opakujte u všech žádaných položek. Tisk účtu a Hotovost .

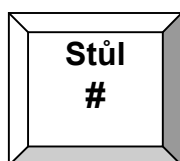
Na **Touchscreenu** otevřete stůl a stisknete klávesu Separace /Rozděl/. Ukážou se položky stolu a označíme dotykem položky, které chceme oddělit. Potom dáme Tisk účtu a hotovost.

Příklad: Rozdělení stolu č. 2



Vyberte další položku

Uzavřeme stůl



Na pokladně lze nastavit v programu možnost des.čísels stolu např. 4.2

6.4 Použití funkce doplňky

Konfigurace v programu QProg

Před použitím volby funkce „doplňky“ je nuno aktivovat v QPROG tabulku doplňků a funkci doplňků v konfiguraci programu. Např. Zvolíme možnost 16 tabulek doplňků. Plu1 naprogramujeme jako Steak s povinností volby tabulky 1 a 2 příloh. Tabulka 1 je použita pro volbu **Syrový, Medium a Propečený**, tabulka 2 pro volbu **Hranolky, Am.brambory, Krokety**. Při této funkci je výhodou 8 řádkový displej, na dvouřádkovém kursoru musíme použít kurzor k nalezení položky, a nezobrazuje název tabulky příloh. Na dotykové obrazovce se rozvine okno a dotykem vybíráme.

1 – KONFIGURACE TABULKY DOPLŇKŮ

- QPROG → KONFIGURACE → TABULKA DOPLŇKŮ
- Zvolíme počet tabulek doplňků 16. Maximum je 32 tabulek
- Nastavit popis tabulek na 16 znaků. Tyto názvy se objeví na displeji při volbě z tabulky
- Zvolte počet doplňků v tabulce např.7
- Potvrďte OK.

2 – KONFIGURACE PLU PRO VOLBU DOPLŇKŮ

- QPROG → KONFIGURACE → PLU
- Nastavit volbu doplňků na 16. Maximum je 32.
- Potvrďte OK.

3 – KONFIGURACE MODIFIKÁTORŮ /popisných textů/

- QPROG → KONFIGURACE → MODIFIKÁTORŮ
- Nastavit počet modifikátorů na 50.
- Nastavit délku popisu na 16 znaků.
- Potvrdit OK.

4 – PROGRAMOVÁNÍ MODIFIKÁTORŮ

- QPROG → SOUBOR → MODIFIKÁTORŮ
- Naprogramujeme Text 1: Syrový
- Naprogramujeme Text 2: Medium
- Naprogramujeme Text 3: Propečený
- Naprogramujeme Text 11: Hranolky
- Naprogramujeme Text 12: Am.brambory
- Naprogramujeme Text 13: Krokety

5 – PROGRAMOVÁNÍ TABULEK DOPLŇKŮ

- QPROG → SOUBORY → DOPŇKY
- Zvolte tabulku 1
- Vložte jméno ÚPRAVA
- Nastavte volbu 1-1, povinná volba
- Klikněte na sloupec list
- Vložte kódy kláves 4001, 4002 und 4003 pro Modifikátor 1, 2 a 3.
- Zvolte tabulku 2
- Vložte jméno Příloha
- Nastavte volbu 1-1, povinná volba
- Klikněte na sloupec list
- Vložte kódy kláves 4011, 4012 a 4013 pro Modifikátor 11, 12 a 13.
- Potvrďte OK

6 – PROGRAMOVÁNÍ PLU 1

- QPROG → SOUBORY → PLU
- Zvolte PLU 1
- Zadejte název STEAK
- Naprogramujte skupinu a cenu
- Kliknete na volbu doplněk (1-8)
- Aktivujte číslo 1 a 2

7 – INSTALACE PROGRAMU

- Pro test použijem jako kuchyňskou tiskárnu interní tiskárnu pokladny.
- Aktivujte volbu KT v konfiguraci skupiny
- Zvolte KT1 pro skupinu 1.
- Naprogramujte SYSTEM - PARAMETR 21 na 2 a 22 na 0.

Prodej PLU 1 (STEAK) bez počtu položek

1. Zadejte 1 + PLU nebo přímou klávesu PLU1.
2. Displej ukáže název tabulky „doplněk1“ / Úprava /.
3. Zvolte položku např.2 Medium
4. Displej ukáže název tabulky „doplněk2“ / Příloha /.
5. Zvolte položku např.3 Krokety
6. Stiskněte Hotovost
7. Pokladna vytiskne bon se zvoleným textem.

PRODEJ 3 x PLU 1 (STEAK)

1. Zadejte 3 + X (Násobení).
2. Zadejte 1 + PLU nebo přímou klávesu PLU1.
3. Displej ukáže název tabulky „doplněk1“ / Úprava /.
4. Zvolte položku např.2 Medium
5. Pokladna ukáže volbu na displeji a zeptá se na počet.
6. Stiskněte klávesu X jako volbu pro všechna PLU
7. Pokladna zobrazí název tabulky „Doplněk2“
8. Zvolte např. Krokety
9. Pokladna ukáže volbu na displeji a zeptá se na počet.
10. Vložte 1 + X (Násobení), pro volbu k jednomu PLU.
11. Pokladna ukáže znovu název tabulky „Doplněk2“
12. Zopakujte bod 8 -10 pro volbu jiných příloh
13. Stiskněte Hotovost
14. Pokladna vytiskne bon se zvoleným textem.

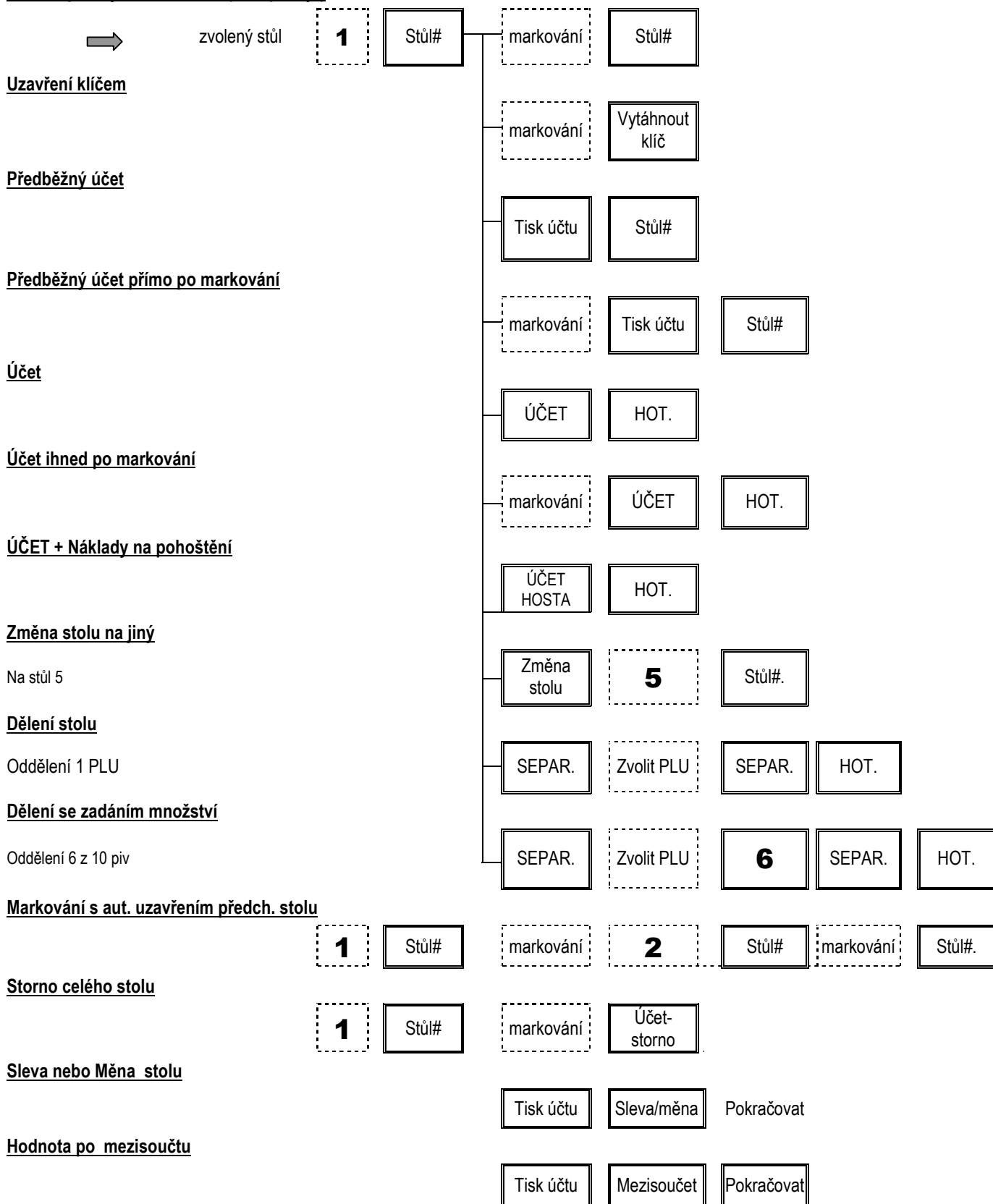
Poznámka:

Pokud je volba doplňku nastavena jako nepovinná, přerušíte zadání doplňků klávesou OPRAVA a pokračujete v dalším zadání.

Na dotykové orazovce se vracíme z náhledu doplňků klávesou Oprava. Nebo dotykem pole v horní části nad klávesnicí.

6.5 Další rozšiřující funkce

Práce s prodejními funkcemi (stůl, pokoj..)



7. Programování (mód P)

7.1 Programování datumu a času

Programování datumu.

Zadejte datum ve formátu DDMMRRRR a stiskněte



Programování času:

Zadejte čas ve formátu HHMM a stiskněte



7.2 Snadné programování

Pokladna má programovací mód, který je přístupný buďto číšníkovi s právy manažera a nebo v módu manažer (M) pozice. Programování spustíme zadáním programového módu a stiskem tlačítka SOUČET. Ukončení programování se provádí opětovným stiskem kl. SOUČET nebo přepnutím či vytažením klíče. Je přístupno několik módů programování

- MÓD 1 - programování ceny PLU (vždy v aktuální nastavené cenové hladině)
- MÓD 2 - programování nákupní ceny PLU
- MÓD 3 - programování prvního názvu PLU
- MÓD 4 - programování druhého názvu PLU
- MÓD 5 - programování skupiny u PLU
- MÓD 6 - programování příjem do skladu u PLU /pokud je aktivní/
- MÓD 7 - programování výdej ze skladu u PLU
- MÓD 8 - programování minimálního zůstatku PLU

Postup programování (např. cena PLU č. 50 = 25,60):

- 1 + SOUČET
- zadat hodnotu (2560) + SOUČET
- č. PLU (50) + kl. PLU a nebo přímá kl. PLU 50
- ukončení programování kl. SOUČET

7.3 Programování souborů

Programování se provádí pomocí systémových kláves NAHORU, DOLŮ, PGUP, PGDN, TYPE, X a CR. Programování je přístupné pouze v módech X, Z a P. Programování se začíná zadáním čísla souboru, který chceme měnit a stiskem klávesy TYPE a nebo stiskem kl. TYPE a výběrem daného souboru pomocí kurzorů. Zobrazí se první položka daného souboru. Tu lze změnit zadáním čísla položky a následným stiskem kl. X.

Všechny změny se tisknou na tiskárně. Ukončit programování lze buďto přepnutím klíče a nebo opětovným stiskem kl. TYPE. Pro další detaily o jednotlivých souborech nahlédněte do návodu programovacího QPROG.DOC.

Programový mód 100, 101, 102, 103 a 255 je určen pro údržbu PLU při používání scanneru tzn. čárových kódů.

Číslo souboru	Typ souboru	Kód klávesy	QPROG.DOC kapitola	WQPROG.DOC Paragraf
1	Parametry	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Systémové parametry
2	Volby	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Volby
3	Časová období	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Časová období
4	Období den v týdnu	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Období den v týdnu
5	Období den v měsíci	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Období den v měsíci
6	Období od do	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Období od do
7	Hlavička účtu	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Hlavička účtu
8	Pata účtu	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Pata účtu
9	Hlavička SLIP	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Hlavička SLIP
10	Pata SLIP	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Pata SLIP
11	Obecné texty	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
12	Chybová hlášení	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
13	Texty	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
14	Dny	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
15	Měsíce	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
16	Počítadla (X, Z, účet#)	Není		
17	Prodej	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Prodej
18	Oddělení	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Oddělení
19	Skupiny	5XXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Skupiny
20	PLU	1XXXX – 5XXXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	PLU
21	DPH	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	DPH
22	Obsluha	2XXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Obsluha
23	Prodávající	3XXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Prodávající
24	Platby	7XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Platby
25	Zásuvky	8XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Zásuvky
26	Vklady/výběry	9XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Vklady/výběry
Číslo souboru	Typ souboru	Kód klávesy	QPROG.DOC kapitola	WQPROG.DOC Paragraf
27	Rabaty	10XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Rabaty
28	Opravy	11XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Opravy

29	Cizí měny	12XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Cizí měny
30	Zprávy	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Zprávy
31	Prodejní funkce	13XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Prodejní funkce
32	Stoly	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Stoly
33	Pokoje	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Pokoje
34	Účty	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Účty
35	Nepoužito			Nepoužito
36	Modifikátory	4XXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Modifikátory
38	Textové zprávy	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Textové zprávy
39	Klávesnice	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Klávesnice
40	Makra	15XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Makra
41	Menu	6XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Menu
42	Cenové hladiny	3XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Cenové hladiny
43	Typy transakcí	4XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Typy transakcí
44	Spec. úpravy	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Spec. úpravy
45	Náhledová okna	16XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Náhledová okna
46	Přílohy	14XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Přílohy
47	Akční slevy	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Akční slevy

K programování pokladny je možno použít i komfortní programovací software Q prog. Programovací software obdržíte u Vašeho dealera.

7.4 Snímání čárového kódu

Když je aktivováno snímání čárového kódu v konfiguraci programu, je možné vytvářet nebo mazat položky na pokladně buď v Programovém módu nebo během transakce, když není položka nalezena. Kromě toho jsou k dispozici speciální funkce, které mohou být aktivovány v manažerském nebo programovém nastavení. Je možno napojit na pokladnu dva skenery. Můžete je aktivovat pomocí programových parametrů 56 a 57 a také volbou nastavení 78 pro kontrolu kódu při skenování.

Tvorba položek v Registračním módu:

Když je nastavena Volba 79 tak pokladna umožní vytvořit PLU když PLU není nalezeno. Pokud ho chcete vytvořit, musíte to potvrdit zmáčknutím klávesnice SUBTOTAL nebo zrušit pomocí klávesy CLEAR (Nezapomeňte, že můžete zmáchnout CLEAR kdykoliv pro přerušení. Pokladna potom bude vyzývat ke vložení:

- 1) Ceny, kterou musíte vložit a potvrdit klávesou Součet
- 2) Skupiny, které musíte vložit a potvrdit klávesou Součet
- 3) Názvu, když je Volba 80 nastavena a potvrdit klávesou Součet
- 4) Teď je položka zavedena

Poznámka:

Od RELEASE Flash XX030605 je také možné vložit cenu přímo na klávesu pevné skupiny namísto vložení ceny a potvrdit klávesou Součet

Tvorba položek v programovém módu

Když jste v programovém módu 20 (programování PLU) můžete skenovat kód nebo vložit kód po stisku klávesy X. Když položka není nalezena, pokladna se vás zeptá na vytvoření položky které musí být potvrzeno zmáčknutím klávesy Hotovost .

Mazání položek v programovém modu

Když jste v programovém mode 20 (programování PLU) můžete také mazat kody. Když vložíte „0“ po stisku klávesy X , tak se vás pokladna zeptá, jestli chcete smazat aktuální kod, a potvrdit zmáčknutím klávesy Hotovost. Nezapomeňte že záznamy jsou jen označeny pro smazání, takže uvolní prostor až po souborové údržbě PLU .

Údržba souboru PLU

Když používáte čárové kody, tak pokladna použije vnitřní indexový soubor, a pokladna může najít kod velmi rychle. Protože PLU soubor může velmi narůstat, (max 50000 PLU), pokladna při použití skenovacích kódů uloží nově vytvořené záznamy v odděleném UPDATE souboru, který je lokalizován na konci PLU souboru. Maximální velikost UPDATE souboru je polovina volného prostoru v PLU souboru. Když je například volný prostor 100 můžete vytvořit 50 nových položek předtím než pokladna dá zprávu k reindexaci souboru. Po reindexaci souboru zbývající volný prostor je 50 a tak můžete znovu vytvořit 25 záznamů. Můžete pokračovat až do té doby, kdy je volný prostor pouhá jedna nahrávka. Nezapomeňte že je důležité, aby UPDATE nebyl příliš velký (přes 1000 položek) protože by to mělo vliv na rychlost tvorby nových položek.

Pro udržování PLU souboru jsou následující kódy:

100 - sloučení a mazání

Tento příkaz sloučí UPDATE soubor a soubor PLU a smaže položky označené pro smazání. Tento příkaz může být použit když jsou vytvořeny nové položky a položky byly označeny ke smazání.

101-sloučení

Tento příkaz sloučí UPDATE soubor a soubor PLU. Tento příkaz může být použit když jsou vytvořeny nové položky.

102-mazání

Tento příkaz smaže položky označené pro mazání. Tento příkaz může být použit jen když byly položky označeny ke smazání.

103-Kontrolní režim

Tento příkaz vytiskne a ukáže čísla čísla položek v soubor PLU a UDATE souboru.

255-vymaže kompletní PLU soubor

Tento příkaz vymaže kompletní PLU soubor. Nezapomeňte že PLU platby a informace inventáře jsou taky smazány.

Příkaz může být použit v programovém modu a stiskem TYPE klávesy a v manažerském mode stiskem Součet klávesy. Příkaz 255 k vymazání kompletního PLU souboru je možné použít jen v Programovém modu.

Zadávání čárového kodu na klávesnici

Při používání skenovacích kódů je také možné vložit kód PLU přímo na klávesnici pokladny. Protože kód klávesy naprogramovaný na klávesnici obsahuje nahrávací číslo v PLU indexovém souboru a neskanuje kod, tak je zde několik bodů, které musíte mít na paměti.

1-PLU souborová údržba

Udržování PLU souboru jako tvorba nebo mazání PLU může být prováděno buď na počítači nebo na pokladně, ale ne na obou zároveň protože by to mělo za následek odlišný INDEX souboru pro počítač a pro pokladnu.

2-Programování PLU kláves ve WQPROG

Když programujete PLU klávesy ve wqprog musíte vložit skenovací kod v kodovém poli.

3-Programování PLU kláves na pokladně

Když programujete PLU klávesy na pokladně musíte vložit scan kod v programovém modu. Pokladna bude automaticky vkládat správné číslo indexové položky na klávesnici. Pokladna rozpozná vstup jako skenovací kod když je vloženo více než 5 číslic. Normální číslo PLU má hodnotu maximálně pět číslic. To znamená že když chcete program PLU se skenovacím kodem 123, musíte vložit 000123. Podpora tohoto PLU je umístěna v nahraném čísle 5 a pokladna vloží 10005 jako klíčový kod, který je také ukázán na displeji. Když vložíte 123 pokladna naprogramuje klíčový kod 123

Použití PLU se skenovacími kódy v kombinaci s prodejními funkcemi

Při použití prodejní funkce je Indexové číslo PLU již uloženo a tak v tomto okamžiku není povoleno tvořit nebo mazat PLU. Sekvence indexového souboru by byly změněny a měly by za následek špatné PLU v účtech.

7.5 Programování síťového provozu

7.5.1 Aktivace sítě

Síťový provoz je aktivován v Programovém modu v nastavení parametru 53 /číslo pokladny v síti/, v parametru 89 / port pokladny v síti/ a parametr 55 – počet pokladen v síti. Nastavením těchto hodnot určíte místo pokladny v síti. Síťový provoz lze realizovat dvěma způsoby:

Síť RS- 232

Pokud spojujeme pouze dvě pokladny do sítě, lze použít port RS 232. Pro síť lze použít jakýkoliv port, pokud není typu RS485. Rychlost spojení je max. 57600 baud pro port 1,2 / parametr 2,3 hodnota 6/ a 78125 baud pro port 3,4,5 / parametr 4,5,6,hodnota 7/. Přenos lze použít do vzdálenosti 15 m.

Síť TCP/IP

Pro spojení více pokladen musíme použít spojení po interface TCP/IP. Přenos lze použít do libovolné vzdálenosti s použitím prvků sítě Lan. Na pokladně v programovém modu vložíme kod 97 a stiskneme klávesu PLU. Vložíme adresu např. 192.168.0.2 a masku 255.255.255.0. Vložíme vždy hodnotu na řádku a potvrdíme klávesou Hotovost /CR/. V parametru 89 nastavíme hodnotu 255. Na další pokladně musíme nastavit také adresu např. 192.168.0.3 a ostatní parametry sítě. Při programování pokladny z PC je nutno v Qprog nastavit parametry přenosu po TCP/IP stejně jako na pokladně.

7.5.2 Plovoucí stoly

Pokud chcete používat tzv. plovoucí stoly které umožňují několika pokladnám v síti pracovat na stejných stolech, je nutno označit parametr (volbu) 92 – plovoucí stoly a určit počet pokladen v síti (parametr 55).

7.5.3 Plovoucí položky

Další možnost jsou plovoucí PLU, tzn. po úpravě PLU na pokladně jsou tyto informace automaticky odeslány na všechny ostatní pokladny v síti. Označte parametr (volbu) 93.

7.5.4 Sdílení tiskáren

Pokladny umožňují v podstatě jakékoliv sdílení tiskáren v síti ať interních či externích. Pro použití / sdílení tiskárny v síti je nutno toto sdílení naprogramovat na všech pokladnách které mají kterou tiskárnu využívat. Proto je nutné vždy nastavit port a pokladnu, na které se tiskne. Parametr „PORT“ vypadá následovně: RRP přičemž RR je číslo pokladny (0..24) a P je port (0..6). Port 0 znamená interní tiskárnu.

Příklad 1:

Interní termotiskárna na pokladně č.2 jako síťová tiskárna účtů

Parametr 9 (typ tiskárny): na hodnotu 2 - znamená interní termotiskárna

Parametr 10 (port tisk.): na hodnotu 20 - znamená pokl. 2 a port 0

Příklad 2:

Externí tiskárna TM-88 na pokladně č.1 jako síťová tiskárna objednávek

Parametr 21 (typ tiskárny): na hodnotu 3 - znamená TM-88

Parametr 22 (port tisk.): na hodnotu 12 - znamená pokl. 1 a port 2

Nutno nastavit na všech pokladnách v síti

7.5.5 Síťové zprávy

Parametr 1-8 v uživatelských zprávách umožňuje nastavení součtování zpráv za všechny pokladny v síti. Tzn. pokladna zkontroluje zda jsou všechny pokladny (dle velikosti sítě) připojeny a zapnuty. Pokud ano, tak vytiskne zprávu za všechny pokladny, jinak vytiskne chybové hlášení.

Je také ovšem možné vytisknout tuto zprávu i bez nastavení parametru 1-8 a to tak, že k požadované zprávě (jejímu číslu) přičteme 1000.

Pro síťovou systémovou zprávu je nutno přičíst 10000000 k jejímu číslu.

7.5.6. Program Mode 99

V programovém módu 99 lze aktivovat / deaktivovat některou pokladnu v síti. Při provádění tohoto úkonu nutno mít všechny pokladny v síti zapnuté. Dokud není pokladna v síti deaktivována, budou ostatní pokladny v síti odesílat informace o transakcích a změnách i na danou pokladnu. Při přechodu do módu 99 pokladna odešle všem ostatním pokladnám v síti informaci o deaktivaci pokud je nastaven počet pokladen v síti jinak se pouze deaktivuje. Zadáním 99 + TYPE pokladna zobrazí status všech pokladen v síti a lze pomocí ENTER (CR) měnit jejich status.

7.6 Trénink

Tréninkový mód umožňuje zkušební provoz pro novou obsluhu, kdy vše, co v daném módu provede (účet, otevření účtu...) nebude skutečně promítnuto do pokladny. Na displeji je tento mód zobrazován mřížkou (#) a na účtu se tiskne nápis TRÉNINK. Pozor,

není možno kombinovat obsluhu jednoho účtu obsluhou tréninkovou a normální. Došlo by k chybám ve zprávách o prodeji.

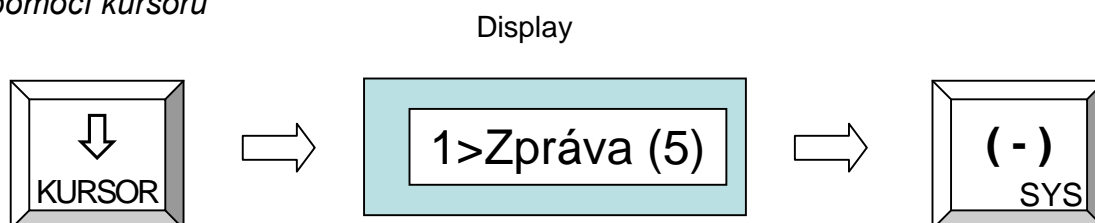
Pro přístup do tohoto módu je nutno u dané obsluhy nastavit příznak / parametr trénink.

8. Systémové zprávy

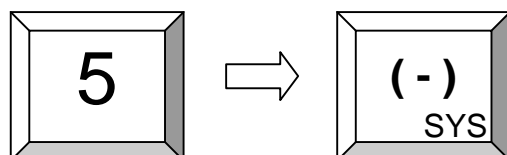
Systémové zprávy jsou pevně definované zprávy všech dostupných informací na pokladně v oddělených sestavách a skládáme z nich uživatelské zprávy. Pro tisk přepněte do polohy X pro zprávy informativní bez výmazu paměti a do polohy Z pro zprávy nulovací. Poté stiskněte klávesu SYS pro systémové zprávy. Její výběr s následným tiskem provedete pomocí kurzorů nebo dotykem na obrazovce a potvrzením klávesou CR.

Příklad: Tisk zprávy #5 v pozici klíče X. Stiskněte klávesu dolů tolikrát, než bude označena zpráva #5. Na obrazovce stiskněte vybranou zprávu.

1: Výběr pomocí kurzorů



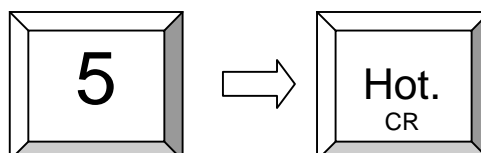
2: Přímé zadání čísla



8.1 Uživatelské zprávy

Všechny uživatelské zprávy na pokladně, ať již se jedná o X nebo Z jsou plně programovatelné a lze je nastavit plně dle vašich požadavků. Můžete si určit, které údaje ze systémových zpráv budou či nebudou tisknuty v uživatelské zprávě. Pro běžné použití je lépe používat uživatelské zprávy než systémové zprávy, protože si je nastavíme přesně dle svých požadavků. Klávesou CR /hotovost/ přistupujeme k uživatelským zprávám obdobně jako klávesou SYS k systémovým zprávám.

Příklad: Uživatelská zpráva č. 5



8.2 Druhy systémových zpráv

Pozice klíče X nebo P : Tisk zpráv bez výmazu

Pozice klíče Z : Tisk zpráv s výmazem

xx + SYS (-) : Tisk systémové zprávy kde xx znamená :

TYP ZPRÁVY	ID
Celkový prodej	1
Oddělení	2
Skupiny zboží	3
PLU	4
DPH	5
Platby	6
Zásuvky	7
Vklady / výběry	8
Slevy / přirážky	9
Opravy	10
Cizí měny	11
Prodejní funkce	12
Stoly	13
Speciální dodatky	18
Sklad	20

Zkontrolujte naprogramování kláves – standardně je : SYS = (-)

8.3 Tisk elektronického žurnálu

Elektronický žurnál je kopie operací, prováděných na pokladně. EJ lze tisknout uživatelskou zprávou č.101 a nebo pouze vynulovat č.102. Tisknout lze několika způsoby:

1. 101 + CR /hotovost/ je tisk posledního účtu
2. xxx + násobení (X) + 101 + CR – tisk posledních xxx účtů
3. 0 + násobení (X) + 101 + CR – tisk všech účtů

Pokud bude klíč funkcí v poloze Z, bude žurnál vynulován

9. Instalace

9.1 Instalace pokladny

Do pokladny připojíme koncovku napájecího adaptéru a pokladnu postavíme na pevné místo. Pokladna musí být umístěna ve vzdálenosti minimálně 1m od zdroje tepla a mimo dosah odstříkující vody, agresivních látek a prachu. Kabel od adaptéru zapojíme do samostatné zásuvky 220V/50 Hz, zapojené v souladu s příslušnými předpisy. K pokladně připojíme externí zařízení, síťové propojení, zapneme tiskárnu a potom pokladnu zapneme vypínačem. Nastavíme případně jas obrazovky tlačítky a polohu pokladny vyklápěcími položkami. Pokladna je připravena k provozu.

9.2 Externí tiskárna

Tiskové výstupy na Q Touch je možno směřovat na externí tiskárnu. Tiskárna musí být vybavena seriovým interface a v parametru 9 a 10 musí být nastaveny potřebné hodnoty pro číslo interface s tiskárnou a typ tiskárny dle kontextové nápovědy v Q prog. **Tiskárna musí být typ kompatibilní s Epson.** Při použití a obsluze tiskárny je nutno se řídit uživatelským manuálem tiskárny. Tiskárnu je nutno zapnout vždy dříve, než pokladnu pro načtení grafického loga.

9.3 Programování pokladny

Pokladnu je možno programovat jednak přes klávesnici obrazovky a jednak přes PC pomocí software Q prog. Podrobnosti k programování pokladny Vám sdělí při zaškolení prodejce.

10. Příslušenství

10.1 Napájecí adaptér

Napájecí adaptér je součástí balení Q Touch. Používejte jedině originální adaptér.

11. Údržba

- Nerozdělávejte pokladnu při čištění. Používejte pouze suchý nebo mírně navlhčený hadřík maximálně s použitím prostředku pro čištění povrchů LCD obrazovek. Nikdy ne agresivní roztoky na bázi alkoholu, benzínu a acetonu.
- Vyvarujte se vniknutí kovových předmětů jako mince, kancelářské sponky apod. do prostoru pokladny. Mohlo by to vést k poškození pokladny.

11.2 Informace o EM kompatibilitě a bezpečnosti

Pokladna splňuje následující normy

- 73/23/EEC, EN 60950 (DIN VDE 0805)
- 89/336/EEC, EN 55022 class B,
EN 50082-1

12. Kódová tabulka

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
2	Mez era	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	
3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
4	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
5	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
6	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
7	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	?
8	€		,		„	…	†	‡		‰	Š	<	Ś	Ť	Ž	Ž
9		‘	’	“	”	•	–	—	~	™	š	>	ś	ť	ž	ž
A		˘	˘	Ł	α	Ą	ı	§	¨	©	Ş	«	¬	-	®	Ž
B	°	±	ˆ	ł	´	µ	¶	·	˙	ą	ş	»	Ł	”	Ɔ	ž
C	Ŕ	Á	Â	Ã	Ä	Í	Ć	Ç	Č	É	Ę	Ë	Ě	Í	Î	Ď
D	Đ	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ř	Ů	Ú	Ů	Ü	Ý	Ť	ß
E	ŕ	á	â	ã	ä	í	ć	ç	č	é	ę	ë	ě	í	î	ď
F	đ	ń	ň	ó	ô	õ	ö	÷	ř	ů	ú	ů	ü	ý	ț	·

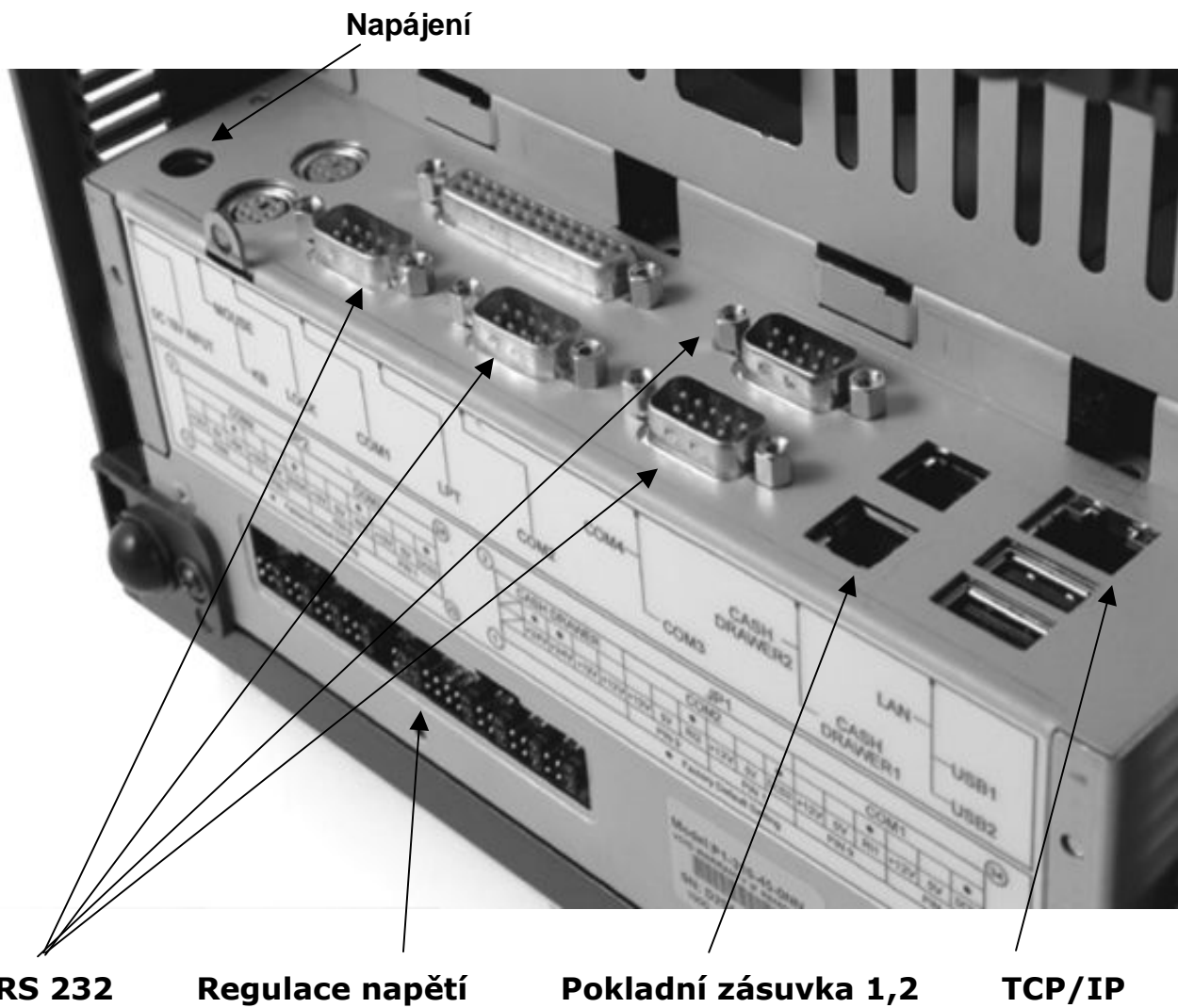
Windows CE

13. Periferie

13.1 Interface pro spojení s ext.zařízením

Pokladna je standardně vybavena 4 ks interface RS232 komunikaci s počítačem, tiskárnou a dalšími periferiemi, interface TCP/IP a 2 ks interface pro připojení pokladní zásuvky. Interface RS232 a pro pokladní zásuvky mají volitelné interní napájení. Před připojením externího zařízení **důsledně zkontrolujte nastavení napájení portů!** Při nesprávném nastavení by mohlo dojít k **poškození pokladny !!!**

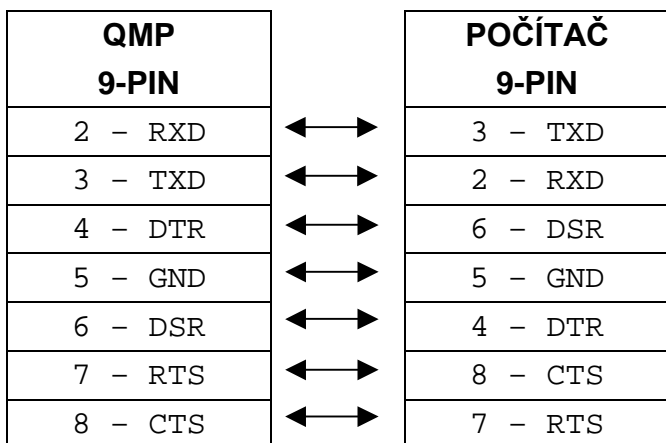
Rozložení interface



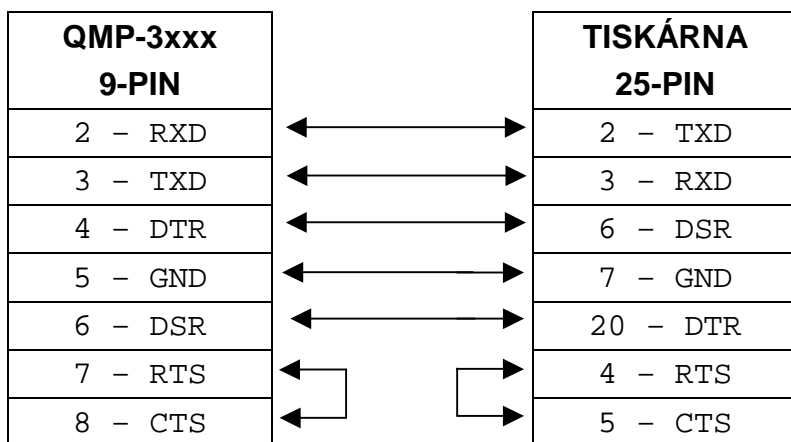
Ostatní interface nezapojovat !! Neslouží k provozu pokladny.

13.2 Zapojení kabelů

13.2.1 Kabel počítač - pokladna



13.2.2 Kabel tiskárna - pokladna



13.2.3 Kabel k propojení TCP/IP

Standardní kabel pro TCP/IP. Pro zapojení k PC křížený, pro zapojení mezi pokladnami přes switch nekřížený.

14.Chybová hlášení

ID	Popis chyby	ID	Popis chyby
1	Chybné zadání	25	Žurnál zaplněn
2	Chybný čas	26	Zadejte prodej (stůl...) #
3	Chybné datum	27	Chybný prodej (stůl..)
4	Chybné PLU	28	Chybná obsluha
5	Neznámá zpráva	29	Uzavřený prodej
6	Chybná funkce	30	Tisk účtu
7	Buffer trans. zaplněn	31	Konec papíru – účet
8	Probíhá platba	32	Konec papíru – žurnál
9	Přerušeno uživatelem	33	SLIP – není papír
10	Neplaceno	34	Chyba přihlášení
11	Probíhá platba	35	Chyba kuchyňské tiskárny
12	Chyba skenování	36	Prodej neotevřen
13	Zvolte obsluhu	37	Buffer účtu zaplněn
14	Zvolte prodávajícího	38	Prodej se používá
15	Neprodáno	39	Soubor PLU zaplněn
16	Nezadána cena	40	Indexace PLU
17	Nulová cena		
18	Zavřena zásuvka		
19	Nutnost manažera		
20	Vysoká hodnota		
21	Sleva zakázána		
22	Oprava zakázána		
23	Již zlevněno		
24	Zadejte množství		

15. Testovací rutiny

Pro testování některých funkcí je požná použít testovací rutinu. Spouští se zadáním kódu a stiskem klávesy TYPE / PLU/

301 – Test tiskárny

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit 301 a Klávesa Type
3. Tiskárna tiskne informace o verzi ovladače a pokladny

P: QP040304	Flash ROM verze
RAM 8192k	Celkem paměť
Serial #	Ser. Číslo
4. Tisk komplet fontu
5. konec

306 – Restart ovladače tiskárny

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit 306 a Klávesa Type
3. Načtení ovladače a loga do tiskárny
4. Ukončení

400 – Test přímý prodej

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit počet prodejů např 7 X / pokud není vloženo default = 10/
3. Vložit 400 a Klávesa Type
4. Proběhne prodej deseti položek X krát za sebou s ukončením platby Platbou 1
5. Konec

401 – Test prodej s použitím stolů

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit počet prodejů např 7 X / pokud není vloženo default = 10/
3. Vložit 401 a Klávesa Type
4. Proběhne prodej deseti položek X krát za sebou s otevřením stolu 1 a ukončením platby Platbou 1
5. Konec

4444 – Reset (nulování) zpráv

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit 4444 a Klávesa Type
3. Proběhne reset zpráv, stolů, a počítadel
4. Zapiše se zpráva do EJ Zpráva 68 - System Clear/
5. Konec