

Návod k obsluze

Registrační pokladny
s fiskální pamětí

Série CR 1000



...designováno pro úspěch

Úvodem

Tato pokladna je navržena tak, aby splnila snad jakýkoliv požadavek z Vaší strany. Nastavení je velice jednoduché a hlavně rychlé... Mnoho rozšiřujících možností pak zjednoduší nastavení pokladny dle vašich požadavků. Ostatně, posuďte sami:

- Až 100 skupin zboží umožní roztřídit váš sortiment do kategorií a sledovat obraty
- Až 20 000 PLU s rychlým vyhledáváním, podporou čárového kódu a několika cenovými hladinami.
- Až 16 prodávajících a obsluh.
- Přehledný displej obsluhy a zákazníka.
- Automatický výpočet DPH - 8 hladin.
- Periodické uzávěrky vám umožňují okamžitý přehled o prodeji jak hodinový, tak denní, měsíční obrat, skladovou zásobu a mnoho dalších údajů.
- Zálohovaná paměť umožňuje uchování údajů i během výpadku elektrické energie.
- Automatický tisk data, času, obsluhy a dalších údajů na účtu a v žurnálu.
- Tréninkový mód pro nové uživatele.
- Plně programovatelná klávesnice.
- Až 6 portů pro připojení externích zařízení.
- Pokladna může být vybavena tiskárnou termo 57,5mm,2x38mm nebo jehličkovou 76mm s kopií,2x38mm

V podstatě jsou modely CR 1000 co se týče programových možností a vybavení stejné, rozdíly jsou jen v typu displeje a tiskárny.



1. Klávesnice

1.1 Popis klávesnice

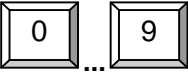

















1.1.1 Klávesnice 8 x 8 programovatelná












Ç ÚČET	Ç ŽURNÁL	OBSLUHA #	VKLAD	8	16	22	26
			A	B	C	D	
ÚČET ZAP/MYP	+ %	SKUP. SHIFT	VÝBĚR	7	15	21	25
		CAPS	E	F	G	H	
ñ KURZOR	- %	X	BEZ PRODEJE	6	14	20	24
			I	J	K	L	
ò KURZOR	PLU NOVÁ CENA	PLU		5	13	19	23
			TYPE	M	N	O	
REFUNDACE PRINT	7	8	9	4	12	18	MĚNA
				P	Q	R	S
STORNO DATE	4	5	6	3	11	17	KARTA
				T	U	V	W
OPRAVA CHYBY TIME	1	2	3	2	10	SOUČET	ŠEK
				X	Y		Ç
OPRAVA	0	00	.	1	9	HOTOVOST	
				Z	SP	ENTER	

Standardní nastavení 64 tlačítkové klávesnice

Poznámka: Rozložení klávesnice uvedené v tomto manuálu nemusí odpovídat vaší klávesnici. Ta byla nastavena vaším dealerem a může obsahovat i jiné funkce. Pro podrobný popis vaší klávesnice kontaktujte vašeho dealera.

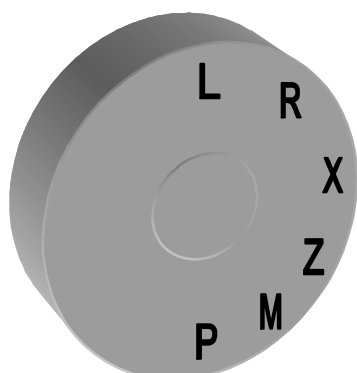
1.2 Popis jednotlivých kláves

Klávesa	Název	Funkce
	Numerické klávesy	- pro zadávání čísel
	Posun účtu	- posun papíru v tiskárně účtů
	Posun žurnálu	- posun papíru v tiskárně žurnálové pásky
	Oprava	- oprava chybného zadání popř. stisku klávesy
	Oprava chyby	- zrušení poslední zadané položky
	Storno	- stornování položky v otevřené transakci
	Násobení	- násobení při prodeji a zobrazení času
	Obsluha	- přihlášení obsluhy z klávesnice
	PLU změna	- manuální změna přednastavené ceny PLU
	PLU	- pro zadání a prodej PLU dle čísla / kódu / EAN
	Klávesy skupin	- pro prodej na skupiny
	Vklad	- vklad hotovosti, šeku...
	Výběr	- výběr hotovosti
	Přirážka	- procentuální přirážka na položku nebo účet
	Sleva	- procentuální sleva na položku nebo účet
	Absolutní sleva	- absolutní sleva zadaná částkou
	Bez prodeje	- otevření zásuvky
	Součet	- zobrazení součtu / kopie účtu

Klávesa	Název	Funkce
	Hotovost	- uzavření účtu - platba v hotovosti
	Šek	- uzavření účtu - platba šekem
	Karta	- uzavření účtu - platba kartou
	Skupina shift	- posun kláves pro skupiny
	Měna	- platba v cizí měně
	Hold	- přidržení stávajícího účtu (umožnění jiného)
	Účet zap/vyp	- zapnutí / vypnutí tisku účtenky
 	Klávesa posunu	- pohyb po displeji
 	Stránka nahoru / dolů	- posun o stránku

1.3 Přepínač funkcí a jeho klíče

Přepínač funkcí má 6 poloh a jeden ze tří klíčů má přístup k různým polohám a tím umožňuje různé funkce.



Přepínač funkcí

Následující klíče jsou k dispozici:

OP /SUP/ - Klíč obsluhy:	L - R - X
OW /Z / - Klíč manažera:	L - R - X - Z - M
OWP /SU/ - Programovací klíč:	L - R - X - Z - M - P

Klíč	Display	Mód/Funkce
L		- Vypnuto – pokladna je v pohotovostním režimu a žádná operace není přístupná
R	REGISTRACE 17 - 04 - 36	- registrace – mód prodeje
X	ZPRÁVA X	- mód tisku zpráv bez výmazu zpráv z paměti
Z	ZPRÁVA Z	- mód tisku zpráv včetně výmazu zpráv z paměti
M	Manažer	- zpřístupnění všech funkcí, pro které je nutný manažer
P	Programování	- mód programování pokladny

2. Základní prodejní funkce

2.1 Přihlášení obsluhy

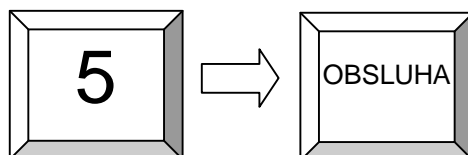
Operace na pokladně, které provádí přihlášená obsluha, jsou v paměti pokladny načítány právě této konkrétní obsluze. Tržby jednotlivých obsluh mohou být ve zprávách pokladny uvedeny odděleně, stejně tak, jako ostatní prováděné operace.

Standardně je přihlášena obsluha č. 1. Jsou čtyři způsoby přihlášení:

1:

Jestliže je na klávesnici dostupná klávesa OBSLUHA, zadejte číslo obsluhy a stiskněte klávesu OBSLUHA.

Příklad: Přihlášení obsluhy č.5.



Naprogramované jméno obsluhy se zobrazí na displeji.

2:

Stiskněte klávesu OBSLUHA a na displeji se zobrazí seznam obsluh. Pomocí kurzorů vyberte obsluhu a potvrďte dalším stiskem kl. OBSLUHA.

3:

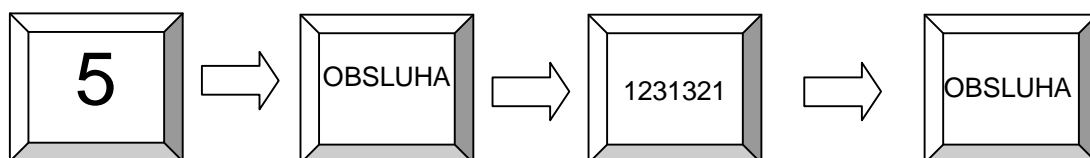
Lze přímo naprogramovat klávesu vybrané obsluhy.

4:

Poslední možnost je použití klíče (ať magnetického a nebo mechanického).

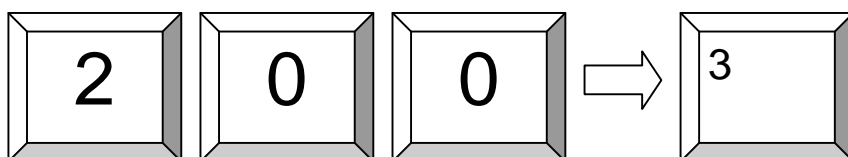
Pokud je naprogramován přihlašovací kód obsluhy, pokladna zobrazí text zadej kód a je nutno zadat naprogramovaný kód + potvrdit kl. OBSLUHA

Příklad: Přihlášení obsluhy č.5. s kódem 1231321



2.2 Prodej zboží na skupiny

Příklad: Prodej zboží v hodnotě 2,00 Kč do skupiny 3.



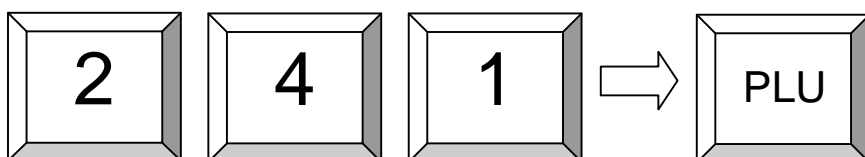
Consulta	
1 Skupina 3	2,00

1 Celkem	2,00
Hotovost	2,00

2.3 Prodej naprogramovaného PLU / Skupiny

Jestliže v pokladně je již naprogramovaná cena, lze jednoduše uskutečnit prodej pouhým stiskem tlačítka a nebo zadáním kódu zboží a stiskem tlačítka PLU. Jestliže má PLU přiřazen čárový kód, poté se jedná v podstatě o kód PLU.

Příklad: Prodej PLU č. 241.



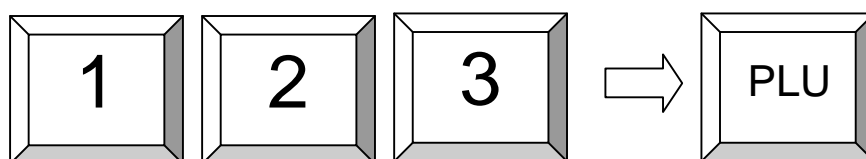
Consulta	
1 PLU 241	5,00

1 Celkem	5,00
Hotovost	5,00

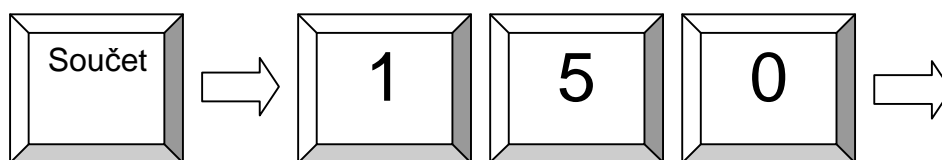
2.3.1 Vytvoření PLU během prodeje

Pokud je nutno naprogramovat nový druh zboží, umožňuje tato pokladna tuto funkci přímo během prodeje. Jednoduše zadáním neznámého kódu (EAN, č. PLU) se pokladna zeptá na zadání ceny. To můžu buďto stornovat (OPRAVA), a nebo zadat cenu (SOUČET), poté skupinu (SOUČET) a nakonec název zboží pokud je naprogramováno zadání názvu během transakce (SOUČET). Jinak bude PLU přiřazen název skupiny, ke které bylo PLU přiřazeno.

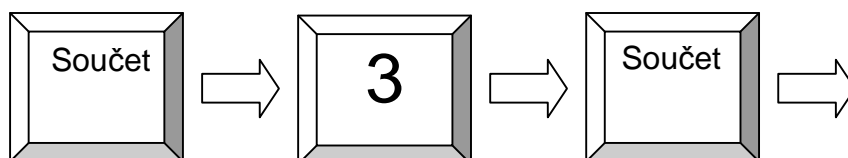
Příklad: Vytvoření PLU 123 – Cola – 15,00Kč.



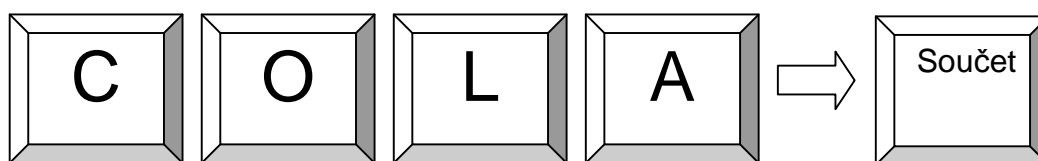
...poté se na displeji objeví dotaz na vytvoření PLU



Zadání ceny...



Zadání skupiny zboží...



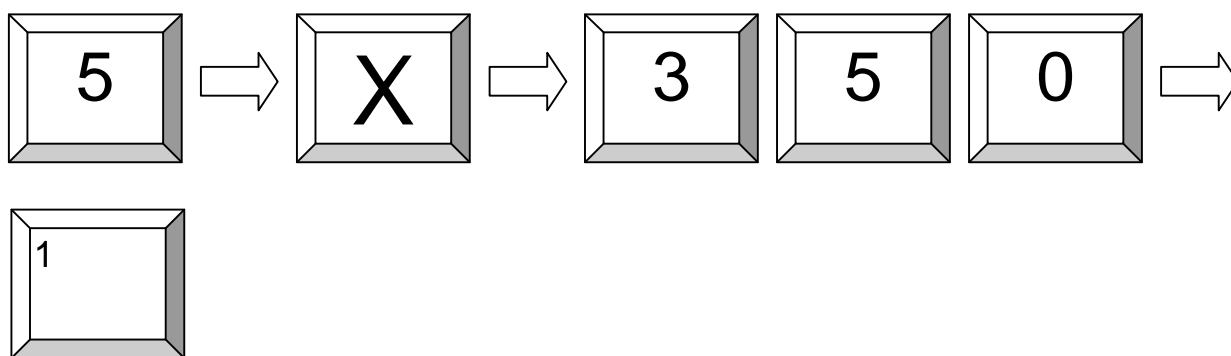
A poslední krok zadání názvu (pokud je naprogramováno zadávání)

Pozn.: Název PLU lze zadat pomocí kláves na klávesnici.

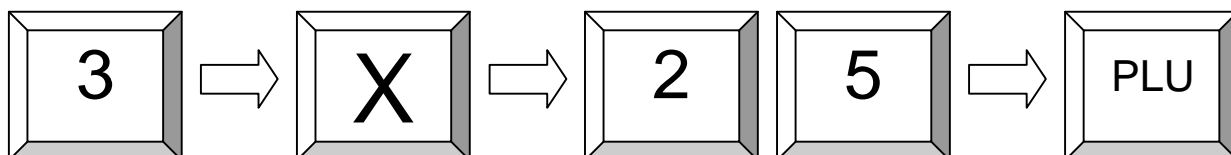
2.4 Vícenásobný prodej

Místo opakovaného zadávání stejných položek pokladna umožňuje použití klávesy násobení pro vícenásobný prodej na skupiny nebo PLU.

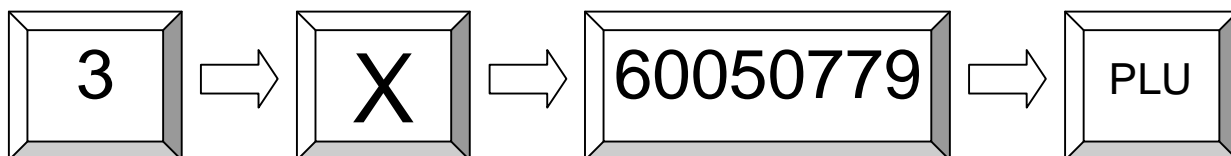
Příklad: Prodej na 3 x za 3,50 Kč do 1 skupiny .



Příklad: Prodej 3 PLU č. 25 nenaprogramovaného na klávesnici.



Příklad: Prodej 3 PLU s čárovým kódem 60050779.



Pozn. čárový kód je buďto zadán z číselné klávesnice, nebo přečten scannerem (poté není nutná kl. PLU)

2.5 Platba prodeje

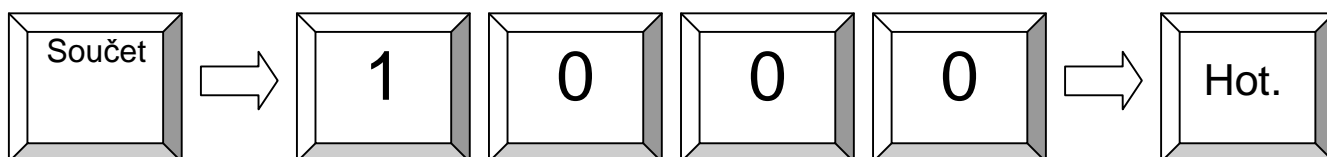
Zadaný prodej musí být uhrazen tzn. Zaplacen nějakým druhem platby. K dispozici jsou standardně možnosti uzavření účtu klávesou HOTOVOST, ŠEK a KARTA. Další lze naprogramovat.

Další operace lze provést pomocí klávesy SOUČET.

Příklad: Pro sečtení prodeje a zobrazení vrácené částky použijte klávesu SOUČET. Zadejte přijatou hotovost a stiskněte klávesu HOTOVOST.

consulta		
2 Cola	2,20	4,40

2 Celkem		4,40
Hotovost		10,00
Vrátit		5,60



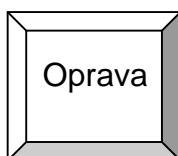
Popř. pro platbu kartou jednoduše stiskněte klávesu KARTA.

3. Storno, opravy a záporné transakce

3.1 Oprava chybného zadání

Např. Při chybném stisku klávesy popř. chybně zadané hodnotě/čísla na displeji

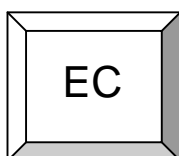
Tlačítko **OPRAVA**



3.2 Oprava chyby – Zrušení poslední položky

Slouží ke zrušení **poslední** účtované a vytisknuté položky. V podstatě té položky, která je na displeji.

Tlačítko **OPRAVA CHYBY**



consulta		
2 Cola	2,20	4,40
Oprava chyby		
2 Cola	-2,20	-4,40

Celkem		0,00

3.3 STORNO položky během prodeje

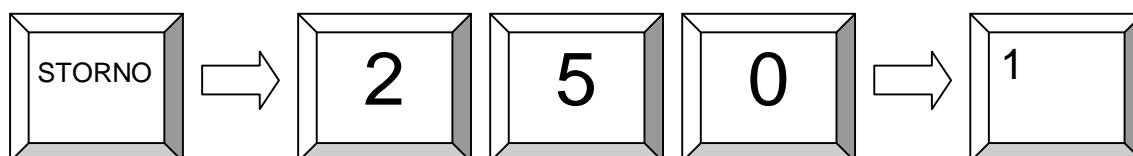
Pro zrušení jiné položky v účtu slouží funkce **STORNO**.

Stornování položky se používá ke zrušení položky zpětně na otevřeném účtu např. při vrácení položky ještě před uzavřením účtu popřípadě opravy chyby vzniklé v průběhu transakce. Pro tuto funkci je nutný manažer, jakožto i pro další funkce spojené s vrácením položek apod. (viz kap. 1.3).

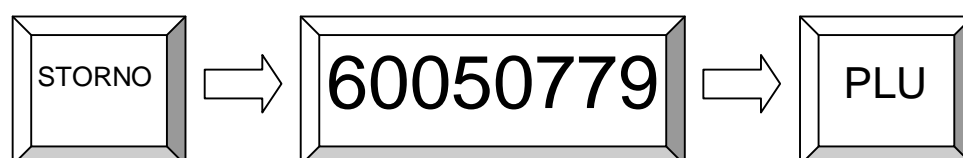
consulta		
2 Dept1	2,50	5,00
Storno		
1 Dept1	-2,50	-2,50

1 Celkem		2,50
Cash		2,50

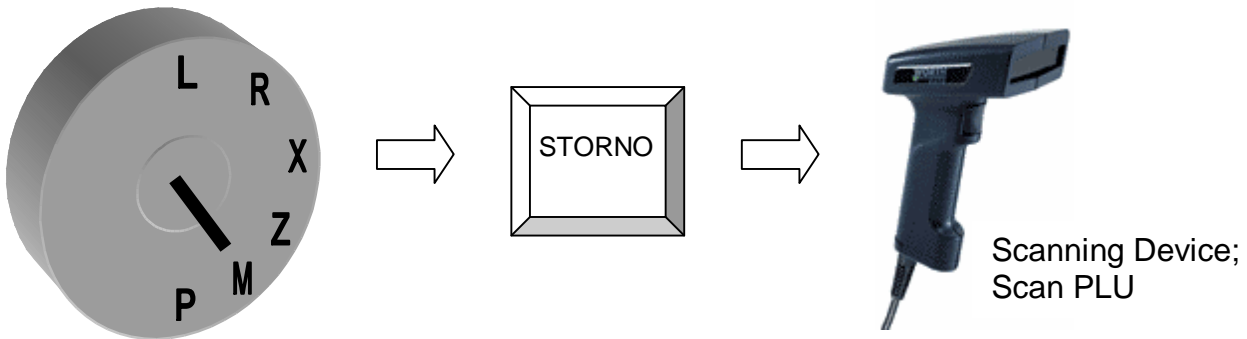
Příklad: Storno Skupiny 1 v ceně 2,50.



Příklad: Storno PLU 60050779.



Příklad: Storno snímaného PLU scannerem.



Po stornování je možné vrátit klíč do polohy R a pokračovat v prodeji

3.4 Vracení (refundace) položek mimo účet

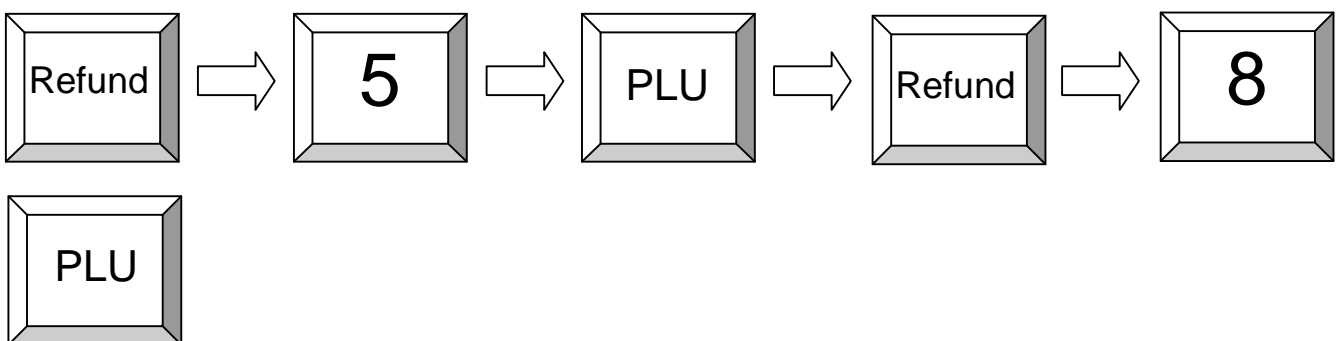
Pokud je položka vrácena již po uzavření a zaplacení účtu, je nutno zákazníkovi vydat zpět hotovost a připsat zboží zpět do stavu. Pro uvedené slouží funkce **REFUNDACE**.

Pro vrácení položky, je nutno stisknout před každou položkou klávesu **REFUNDACE**.

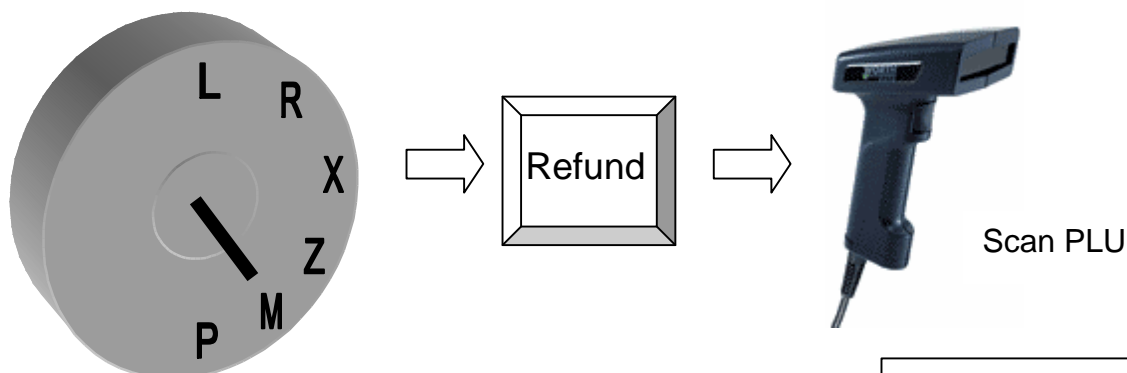
consulta		
Refundace		
1 PLU 5	2,50	-2,50
Refundace		
1 PLU 8	4,00	-4,00

2 Celkem		-6,50
Hotovost		-6,50

Příklad: Vracení PLU 5 a 8



Příklad: Vrácení položky (scanner) kde je podmíněný manažer

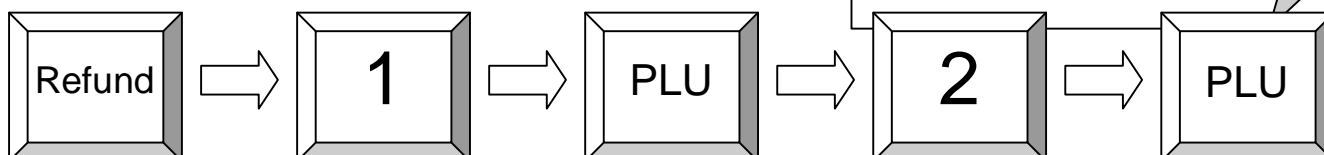


Jestliže je některá položka vyměňována, napřed položku vrňte, a poté načtujte novou. Pouhým stiskem součtu získáte rozdíl.

Příklad: Zákazník vyměnil PLU1 za PLU2.

consulta			
Refund			
1 PLU 1	2,50	-2,50	
1 PLU 2	4,00	4,00	

Celkem		1,50	
Hotovost		1,50	



3.5 Slevy během prodeje

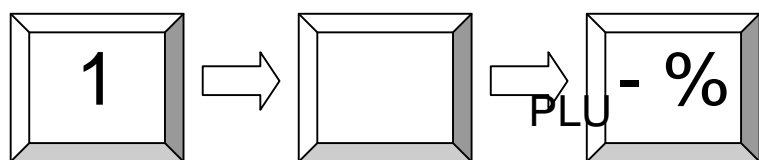
Existují dva druhy slev. Sleva procentuální a sleva z obnosu. Tyto můžeme dále použít buďto na položku a nebo na součet (účet).

- Pro slevu na položku nejdříve zadejte položku, a poté stiskněte hodnotu slevy a poté klávesu slevy.
- Pokud je sleva přednastavená, stačí pouhý stisk klávesy sleva a vše proběhne automaticky.
- Pro slevu na celý účet stiskněte napřed klávesu součet pro výpočet registrované částky a poté klávesu sleva.

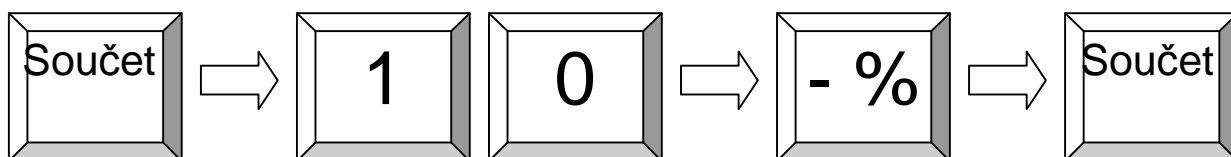
consulta			
5 PLU 1	2,00	10,00	
Sleva10%		1,00	

5 Celkem		9,00	
Hotovost		9,00	

Příklad: Přeprogramovaná (10%) sleva na PLU 1.

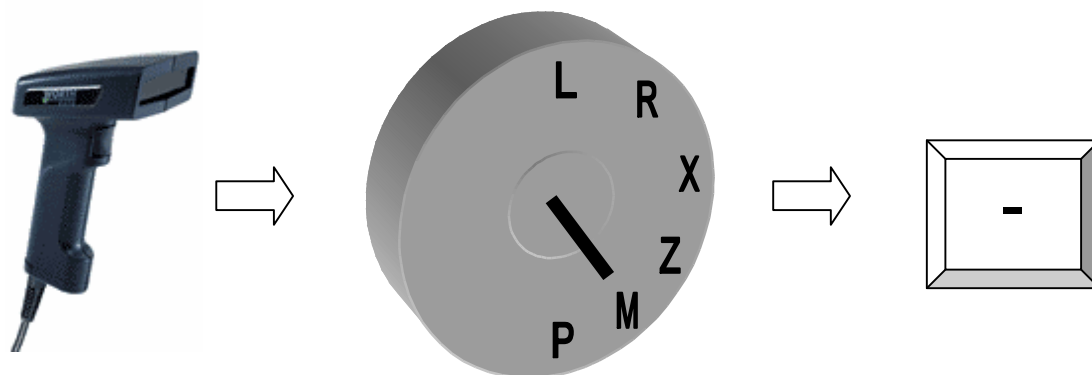


Příklad: Procentuální sleva na celý účet se zadáním hodnoty slevy.



Sleva...

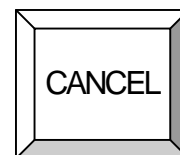
Příklad: Přeprogramovaná sleva finanční pevná v Kč u PLU, kde je nutný manažer.



Poznámka: Přirážky pracují obdobně, pouze s kladným rabatem

3.6 Zrušení transakce neuzavřené

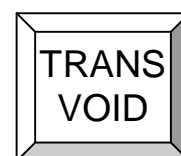
Pro zrušení kompletního otevřeného účtu a všech položek na něm stiskněte klávesu CANCEL (ZRUŠIT). Tahle funkce je přístupná pouze v režimu manažer / musí být naprogramovaná na tlačítku /.



3.7 Refundace kompletního uzavřeného účtu

TAHLE FUNKCE JE U FISKÁLNÍ VERZE ZAKÁZÁNA

Tato funkce je stejná jako refundace položky s tím rozdílem, že není nutno před každou položkou mačkat klávesu refundace. Jednoduše stiskněte klávesu STORNO ÚČTU a poté zadejte postupně podle účtu všechny položky k vrácení. Při této transakci jsou položky vráceny na sklad.



4. Speciální prodejní funkce

4.1 Posun skupin (Klávesy Shift)

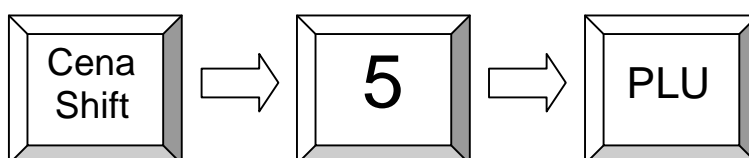
Na jedné klávese je možné mít přiřazeny dvě skupiny s použitím tzv. Shift – posunu kláves. Např. v první hladině (Shift 1) je na klávese skupina 1 a v hladině 2 (Shift 2) bude např. o 30 vyšší, tzn. skupina 31. Standardně je nastavená hladina 1, a do hladiny 2 se přistupuje pomocí klávesy SKUPINA SHIFT. Po použití se pokladna opět vrátí do hladiny 1, nebo lze nastavit že zůstane, tudíž do hladiny 1 je nutno vstoupit opětovným stiskem klávesy Shift

4.2 Posun cenových hladin (Cena Shift)

Pokladna umožňuje naprogramování více cenových hladin které lze využít např. pro speciální vánoční slevy, druhou cenu pro stálé zákazníky apod. K této cenové hladině se přistupuje několika způsoby. Jeden z nich je přepínání pomocí klávesy CENA SHIFT s několika způsoby vracení do standardní hladiny:

- Po každém PLU
- Po každé transakci
- Zůstává nezměněna do příštího stisku CENA SHIFT

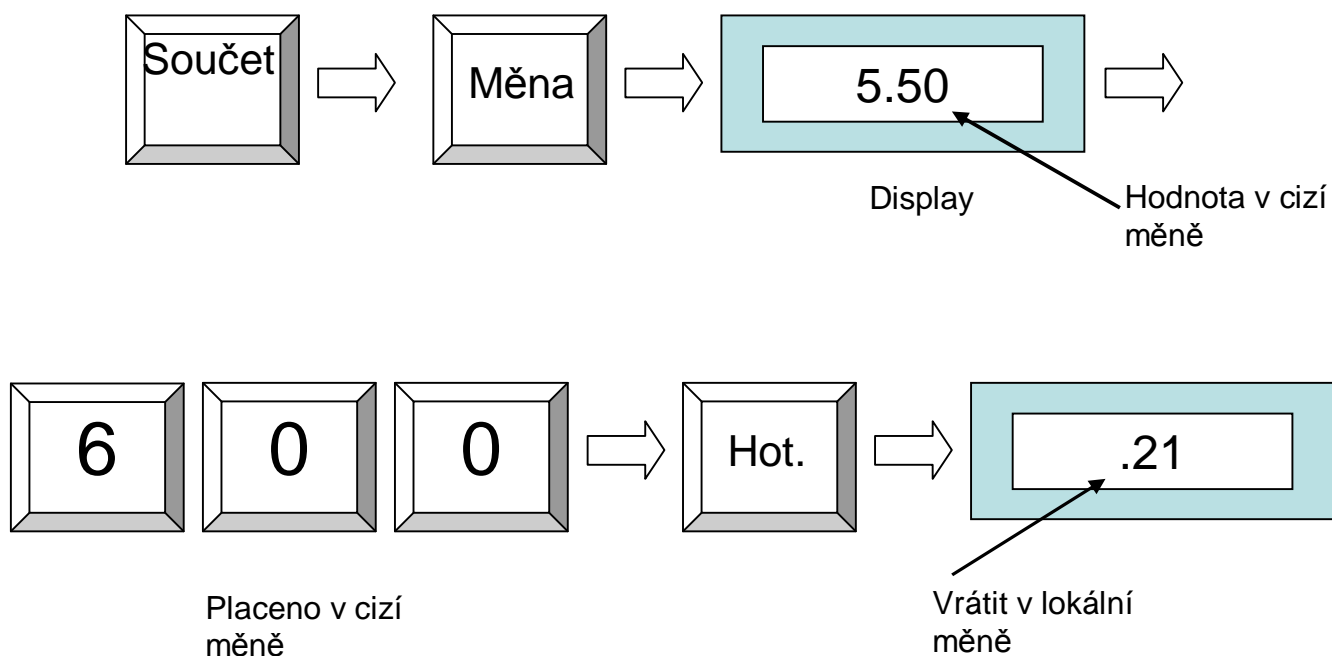
Příklad: Prodej PLU 5 v druhé cenové hladině:



4.3 Cizí měny

Cizí měny jsou zajímavé pro ty, kdo používá při placení více měn.

Příklad: Pokud je potřeba platit cizí měnou, tak se používá následující postup:



4.5 Účet zap/vyp a kopie účtu

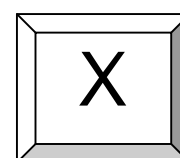
TAHLE FUNKCE JE U FISKÁLNÍ VERZE ZAKÁZÁNA

Tisk účtu lze potlačit klávesou ÚČET ZAP/VYP. Pokud je již transakce uzavřena, a je tento účet nutno vytisknout, lze použít tlačítko SOUČET pro vytisknutí kopie účtu. Lze použít pouze pro poslední účet.



4.6 Datum a čas

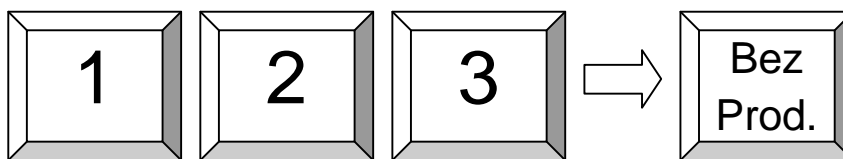
Zobrazení času a datumu lze při uzavřené transakci v módu „R“ provést stiskem klávesy X.



4.7 Bez prodeje

Otevření zásuvky bez zadání transakce. Počet použití této funkce se tiskne ve zprávách. Tuto klávesu lze také použít pro tisk čísla na otevřené účtence.

Příklad: Tisk čísla na otevřené účtence.



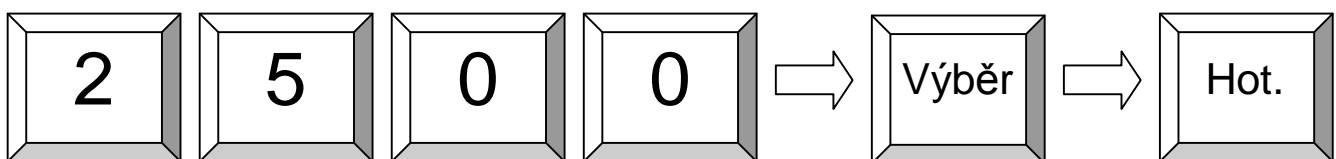
4.8 Výběr/vklad

Výběr / vklad hotovosti popř. šeků z/do pokladní zásuvky se provádí následujícím postupem:

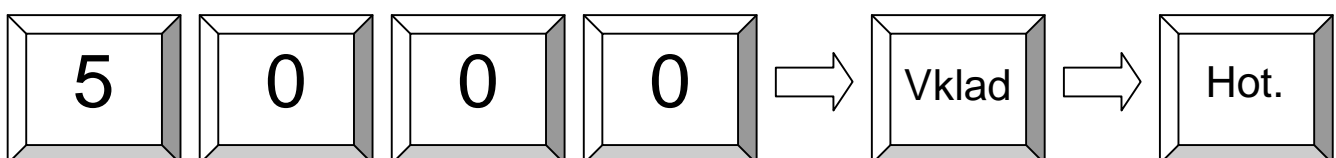
Consulta	
Výběr	25,00

Celkem	25,00
Výběr-Hot.	25,00

Příklad: Výběr 25,- Kč z pokladny.



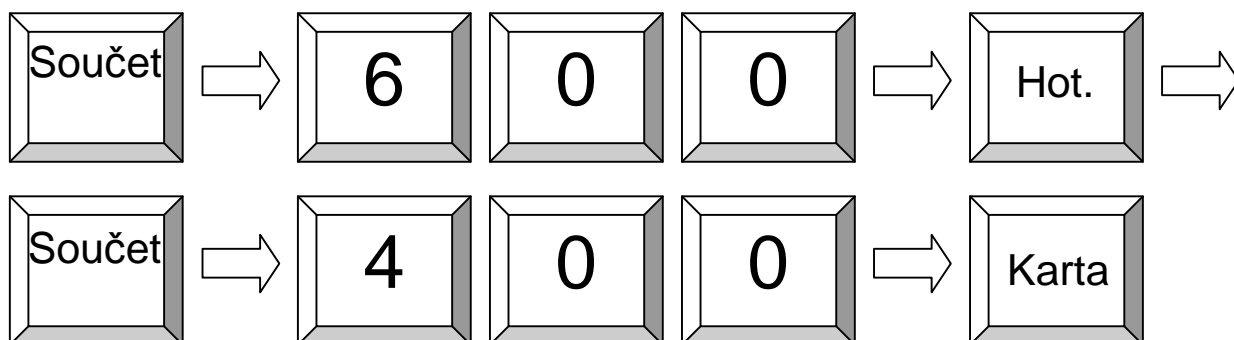
Příklad: Vklad 50,- Kč do pokladny.



4.9 Dělení platby účtu

Pokladna umožňuje rozdělení platby účtu, tzn. lze zaplatit část v hotovosti a část např. šekem.

Příklad: Účet na 10,- bude zaplacen 6,- v hotovosti a 4,- kartou.

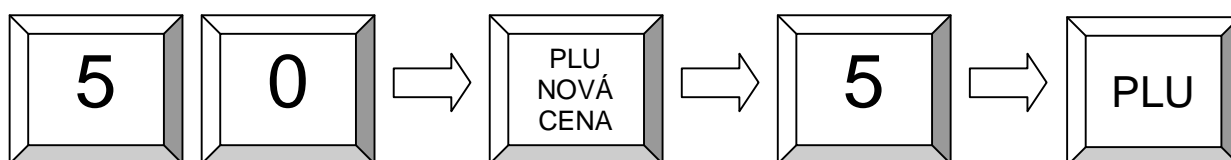


Poznámka: před otevřením nového účtu je nutno kompletně doplatit celý účet.

4.10 PLU nová cena

Někdy je nutno změnit při prodeji již naprogramovanou cenu PLU jen pro danou transakci.

Příklad: Prodej PLU 5 s cenou 0,50 Kč.



5. Programování (mód P)

Programování je umožněno teprve po uzavření pokladny denní Z zprávou (zpráva č. 1).

5.1 Programování datumu a času

Programování datumu.

Zadejte datum ve formátu DDMMRRRR a stiskněte

Programování času:



Zadejte čas ve formátu HHMM a stiskněte

5.2 Funkce snadné programování

Pokladna má programovací mód, který je přístupný buďto číšníkovi s právy manažera a nebo v módu manažer (M) pozice klíče. Programování spustíme zadáním programového módu a stiskem tlačítka SOUČET. Ukončení programování se provádí opětovným stiskem kl. SOUČET nebo přepnutím klíče do jiné polohy. Je přístupno několik módů programování:

- MÓD 1 - programování ceny PLU (vždy v aktuální nastavené cenové hladině)
- MÓD 2 - programování nákupní ceny PLU
- MÓD 3 - programování prvního názvu PLU
- MÓD 4 - programování druhého názvu PLU
- MÓD 5 - programování skupiny u PLU
- MÓD 6 - programování stavu skladu u PLU /pokud je aktivní/
- MÓD 7 - programování zůstatku inventury PLU
- MÓD 8 - programování minimálního zůstatku PLU

- MÓD 100, 101, 102 a 103
- při použití scanneru (čárových kódů)

Postup programování (např. cena PLU č. 50 = 25,60):

- 1 + SOUČET
- zadat hodnotu (2560) + SOUČET
- č. PLU (50) + kl. PLU a nebo přímá kl. PLU 50
- ukončení programování kl. SOUČET

5.3 Programování souborů

Programování se provádí pomocí systémových kláves NAHORU, DOLŮ, PGUP, PGDN, TYPE, X a CR. Programování je přístupné pouze v módech X, Z a P. Programování se začíná zadáním čísla souboru, který chceme měnit a stiskem klávesy TYPE a nebo stiskem kl. TYPE a výběrem daného souboru pomocí kurzorů. Zobrazí se první položka daného souboru. Tu lze změnit zadáním čísla progr. položky a následným stiskem klávesy X / násobení/.

Všechny změny se tisknou na tiskárně. Ukončit programování lze buďto přepnutím klíče a nebo opětovným stiskem kl. TYPE. Pro další detaily o jednotlivých souborech nahlédněte do programovacího návodu programu QPROG.DOC který je jeho součástí jako kontextová nápověda.

Programový mód 100, 101, 102, 103 a 255 je určen pro údržbu PLU při používání scanneru tzn. čárových kódů.

Číslo souboru	Typ souboru	Kód klávesy	QPROG.DOC kapitola	WQPROG.DOC Paragraf
1	Parametry	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Systémové parametry
2	Volby	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Volby
3	Časová období	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Časová období
4	Období den v týdnu	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Období den v týdnu
5	Období den v měsíci	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Období den v měsíci
6	Období od do	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Období od do
7	Hlavička účtu	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Hlavička účtu
8	Pata účtu	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Pata účtu
9	Hlavička SLIP	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Hlavička SLIP
10	Pata SLIP	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Pata SLIP
11	Obecné texty	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
12	Chybová hlášení	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
13	Texty	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
14	Dny	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
15	Měsíce	Není	Kapitola 6 (SYSTÉM)	Obecné texty
16	Počítadla (X, Z, účet#)	Není		
17	Prodej	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Prodej
18	Oddělení	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Oddělení
19	Skupiny	5XXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Skupiny
20	PLU	1XXXX – 5XXXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	PLU
21	DPH	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	DPH
STANDARDNÍ PROGRAMOVÁNÍ DPH JE U FISKÁLNÍ VERZE ZAKÁZÁNO				
22	Obsluha	2XXX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Obsluha
23				
24	Platby	7XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Platby
25	Zásuvky	8XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Zásuvky
26	Vklady/výběry	9XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Vklady/výběry
27	Rabaty	10XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Rabaty
28	Opravy	11XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Opravy
29	Cizí měny	12XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Cizí měny
30	Zprávy	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Zprávy

Číslo souboru	Typ souboru	Kód klávesy	QPROG.DOC kapitola	WQPROG.DOC Paragraf
39	Klávesnice	Není	Kapitola 5 (SOUBORY)	Klávesnice
40	Makra	15XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Makra
42	Cenové hladiny	3XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Cenové hladiny
45	Náhledová okna	16XX	Kapitola 5 (SOUBORY)	Náhledová okna

5.4 Snímání čárového kódu

Když je aktivováno snímání čárového kódu v konfiguraci programu, je možné vytvářet nebo mazat položky na pokladně buď v Programovém módu nebo během transakce, když není položka nalezena. Kromě toho jsou k dispozici speciální funkce, které můžou být aktivovány v manažerském nebo programovém nastavení. Je možno napojit na pokladnu dva skenery. Můžete je aktivovat pomocí programových parametrů 56 a 57 a také volbou nastavení 78 pro kontrolu kódu při skenování.

Tvorba položek v Registračním módu:

Když je nastavena Volba 79 tak pokladna umožní vytvořit PLU když PLU není nalezeno. Pokud ho chcete vytvořit, musíte to potvrdit zmáčknutím klávesnice SUBTOTAL nebo zrušit pomocí klávesy CLEAR (Nezapomeňte, že můžete zmáčknout CLEAR kdykoliv pro přerušení. Pokladna potom bude vyzývat ke vložení:

- 1) Ceny, kterou musíte vložit a potvrdit klávesou Součet
- 2) Skupiny, které musíte vložit a potvrdit klávesou Součet
- 3) Názvu, když je Volba 80 nastavena a potvrdit klávesou Součet
- 4) Teď je položka zavedena

Poznámka:

Od RELEASE XX030605 je také možné vložit cenu přímo na klávesu pevné skupiny namísto vložení ceny a potvrdit klávesou Součet

Tvorba položek v programovém módu

Když jste v programovém módu 20 (programování PLU) můžete skenovat kód nebo vložit kód klávesou X. Když položka není nalezena, pokladna se vás zeptá na vytvoření položky které musí být potvrzeno zmáčknutím klávesy Hotovost .

Mazání položek v programovém módu

Když jste v programovém módu 20 (programování PLU) můžete také mazat kody. Když vložíte „0“ na klávesu X , tak se vás pokladna zeptá, jestli chcete smazat aktuální kód, a potvrdit zmáčknutím klávesy Hotovost. Nezapomeňte že záznamy jsou jen označeny pro smazání, takže uvolní prostor až po souborové údržbě PLU .

Souborová údržba PLU

Když používáte čárové kody, tak pokladna použije vnitřní indexový soubor, a tak pokladna může najít kod velmi rychle. Protože PLU soubor může velmi narůstat, (max 50000 PLU), pokladna při použití skenovacích kódů uloží nově vytvořené záznamy v odděleném UPDATE souboru, který je lokalizován na konci PLU souboru. Maximální velikost UPDATE souboru je polovina volného prostoru v PLU souboru. Když je například volný prostor 100 můžete vytvořit 50 nových položek předtím než pokladna dá zprávu k reindexaci souboru. Po reindexaci souboru zbývající volný prostor je 50 a tak můžete znovu vytvořit 25 záznamů. Můžete pokračovat až do té doby, kdy je volný prostor pouhá jedna nahrávka. Nezapomeňte že je důležité, aby UPDATE nebyl příliš velký (přes 1000 položek) protože by to mělo vliv na rychlost tvorby nových položek.

Pro udržování PLU souboru jsou následující kódy:

100 - sloučení a mazání

Tento příkaz sloučí UPDATE soubor a soubor PLU a smaže položky označené pro smazání. Tento příkaz může být použit když jsou vytvořeny nové položky a položky byly označeny ke smazání.

101-sloučení

Tento příkaz sloučí UPDATE soubor a soubor PLU. Tento příkaz může být použit když jsou vytvořeny nové položky.

102-mazání

Tento příkaz smaže položky označené pro mazání. Tento příkaz může být použit jen když byly položky označeny ke smazání.

103-Kontrolní režim

Tento příkaz vytiskne a ukáže čísla čísla položek v soubor PLU a UPDATE souboru.

255-vymaže kompletní PLU soubor

Tento příkaz vymaže kompletní PLU soubor. Nezapomeňte že PLU platby a informace inventáře jsou taky smazány.

Příkaz může být použit v programovém mode a stiskem TYPE klávesy a v manažerském mode stiskem Součet klávesy. Nezapomeňte že příkaz 255 k vymazání kompletního PLU souboru je možnepoužít jen v Programovém modu.

Zadávání čárového kodu na klávesnici

Při používání skenovacích kódů je také možné vložit kód PLU přímo na klávesnici pokladny. Protože kód klávesy naprogramovaný na klávesnici obsahuje nahrávací číslo v PLU indexovém souboru a neskanuje kod tak je zde několik bodů, které musíte mít na paměti.

1-PLU souborová údržba

Udržování PLU souboru jako tvorba nebo mazání PLU může být prováděno buď na počítači nebo na pokladně, ale ne na obou zároveň protože by to mělo za následek odlišný INDEX soubor pro počítač a pro pokladnu.

2-Programování PLU kláves ve WQPROG

Když programujete PLU klávesy ve wqprog musíte vložit skenovací kod v kodovém poli.

3-Programování PLU kláves na pokladně

Když programujete PLU klávesy na pokladně musíte vložit scan kod v programovém modu. Pokladna bude automaticky vkládat správné číslo indexové položky na klávesnici. Pokladna rozpozná vstup jako skenovací kod když je vloženo více než 5 číslic. Normální číslo PLU má hodnotu maximálně pět číslic. To znamená že když chcete program PLU se skenovacím kódem 123, musíte vložit 000123. Podpora tohoto PLU je umístěna v nahraném čísle 5 a pokladna vloží 10005 jako klíčový kod, který je také ukázán na displeji. Když vložíte 123 pokladna naprogramuje klíčový kod 123

Použití PLU se skenovacími kody v kombinaci s prodejními funkcemi

Při použití prodejní funkce je Indexové číslo PLU již uloženo a tak v tomto okamžiku není povoleno tvořit nebo mazat PLU. Sekvence indexového souboru by byly změněny a měly by za následek špatné PLU v účtech.

5.5 Programování síťového provozu

5.5.1 Aktivace sítě

Síťový provoz je aktivován v Programovém modu v nastavení parametru 53 / číslo pokladny v síti/ a v parametru 89 / port pokladny v síti/. Nastavením těchto hodnot určíte místo pokladny v síti. Síťový provoz lze realizovat dvěma způsoby:

Sít' RS- 232

Pokud spojujeme pouze dvě pokladny do sítě, lze použít port RS 232. Pro síť lze použít port 1 a 3. Rychlost spojení je max. 57600 baud pro port 1 / parametr 2, hodnota 6/ a 78125 baud pro port 3 / parametr 4, hodnota 7/. Přenos lze použít do vzdálenosti 15 m.

Sít' RS 485

Pro spojení více pokladen musíme použít spojení po interface RS 485. Tento port je nastaven pevně jako port 4 a max rychlost je 78125 baud / parametr 5, hodnota 7/. Přenos lze použít do vzdálenosti 400m. Propojení sítí slouží pouze ke komunikaci s PC

5.6 Trénink

Tréninkový mód umožňuje zkušební provoz pro novou obsluhu, kdy vše, co v daném módu provede (účet, otevření účtu...) nebude skutečně promítnuto do pokladny. Na displeji je tento mód zobrazován mřížkou (#) a na účtu se tiskne nápis **ZKOUŠKA**.

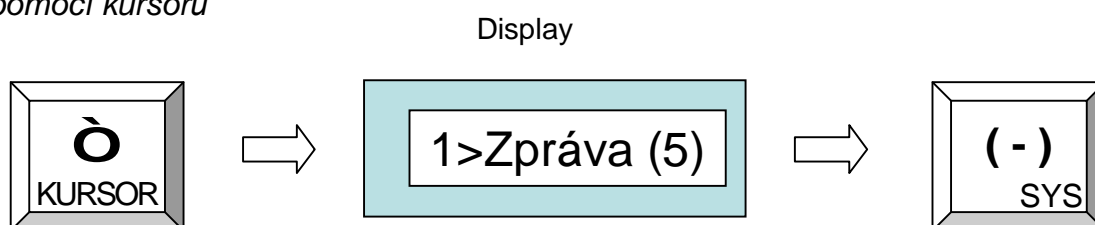
Pro přístup do tohoto módu je nutno u dané obsluhy nastavit příznak / parametr trénink.

6. Systémové zprávy

Systémové zprávy jsou pevně definované zprávy všech dostupných informací na pokladně v oddělených sestavách a skládáme z nich uživatelské zprávy. Pro tisk přepněte do polohy X pro zprávy informativní bez výmazu paměti a do polohy Z pro zprávy uzavírající – nulovací. Poté stiskněte klávesu SYS pro systémové zprávy. Její výběr s následným tiskem provedete pomocí kurzorů a potvrzením klávesou CR.

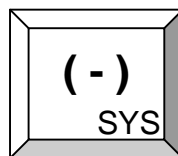
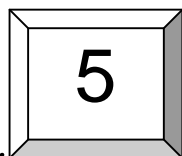
Příklad: Tisk zprávy #5 v pozici klíče X. Stiskněte klávesu dolů tolikrát, než bude označena zpráva #5.

1: Výběr pomocí kurzorů



2: Přímé zadání čísla

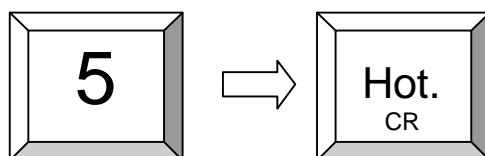




6.1 Uživatelské zprávy

Zpráva č. 1 je denní zpráva se zápisem do paměti FM a nelze měnit. Všechny ostatní uživatelské zprávy na pokladně kromě Zprávy 1, ať již se jedná o X nebo Z jsou plně programovatelné a lze je nastavit plně dle vašich požadavků. Můžete si určit, které údaje budou či nebudou tisknuty. Pro běžné použití je lépe používat uživatelské zprávy, které si nastavíme dle svých požadavků. Klávesou CR /hotovost/ přistupujeme k uživatelským zprávám obdobně jako klávesou SYS k systémovým zprávám.

Příklad: Uživatelská zpráva č. 5



6.2 Druhy systémových zpráv

Pozice klíče X nebo P : Tisk zpráv bez výmazu

Pozice klíče Z : Tisk zpráv s výmazem

xx + SYS (-) : Tisk systémové zprávy kde xx znamená :

Zkontrolujte naprogramování kláves – standardně je : SYS = klávesa COUPON, pokud tuto klávesu nemáme programovanou, můžeme SYS přiřadit klávese jiné.

Typ zprávy	ID
Celkový prodej	1
Oddělení	2
Skupiny zboží	3
PLU	4
DPH	5
Platby	6
Zásuvky	7
Vklady / výběry	8
Slevy / přírážky	9
Opravy	10
Cizí měny	11
Prodejní funkce	12
	13
Speciální dodatky	18
Sklad	20

6.3 Tisk elektronického žurnálu

Elektronický žurnál je kopie operací, prováděných na pokladně. EJ lze tisknout uživatelskou zprávou č.101 a nebo pouze vynulovat č.102. Tisknout lze několika způsoby:

1. 101 + Hotovost je tisk posledního účtu
2. xxx + násobení (X) + 101 + Hotovost – tisk posledních xxx účtů
3. 0 + násobení (X) + 101 + Hotovost – tisk všech účtů

Klíč může být v poloze X, Z nebo P. Pokud bude klíč funkcí v poloze Z, bude žurnál vynulován

7. Instalace

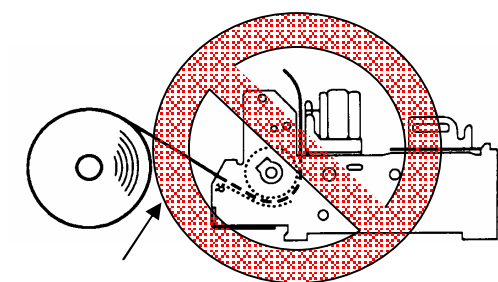
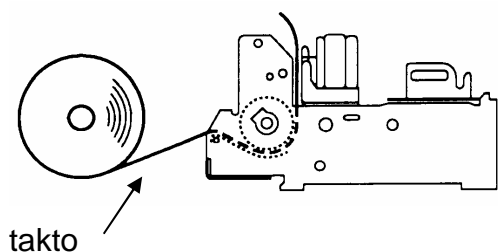
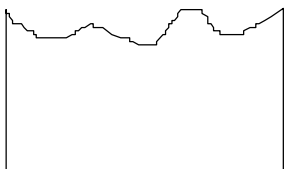
7.1 Jehličková tiskárna

7.1.1 Zavedení papíru

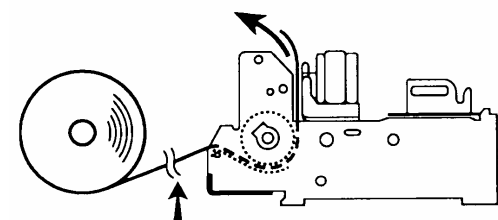
Odstříhňte konec pásky do roviny



Nezkoušejte
Zavést takovýto
papír



tak ne



Zde přestříhnout

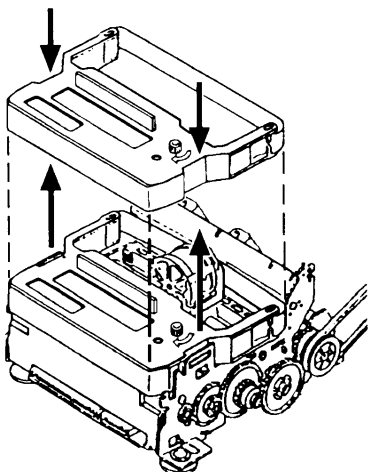
1. Otevřete kryt tiskárny
2. Zaveďte papír dle nakresleného obrázku
3. Stiskněte klávesu posun papíru a vysuňte papír tak, aby mohl být zaveden na osu navíjení kopie v minimálně 3 závitech.
Obdobně zaveďte pásku pro tisk účtu, kterou ovšem zaveďte do otvoru v krytu tiskárny

4. Zavřete kryt a utrhněte pásku

5. Když dojde papír, odstříhňte před tiskárnou zbytek cívky a vysuňte zbývající papír pomocí klávesy posun papíru.

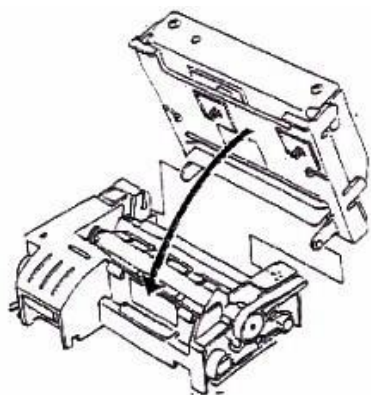
Varování: Netahejte za papír pokud ještě tiskárna tiskne, mohlo by dojít k poškození tiskárny!!!

7.1.2 Instalace barvicí kazety



1. Otevřete kryt tiskárny.
2. Zasuňte kazetu dle obrázku do vodících drážek
3. Zavřete kryt tiskárny.

7.2 Termotiskárna



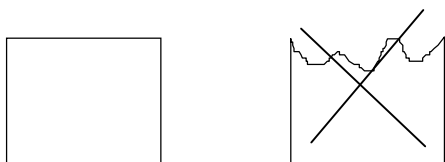
Stříhač

Tiskárna

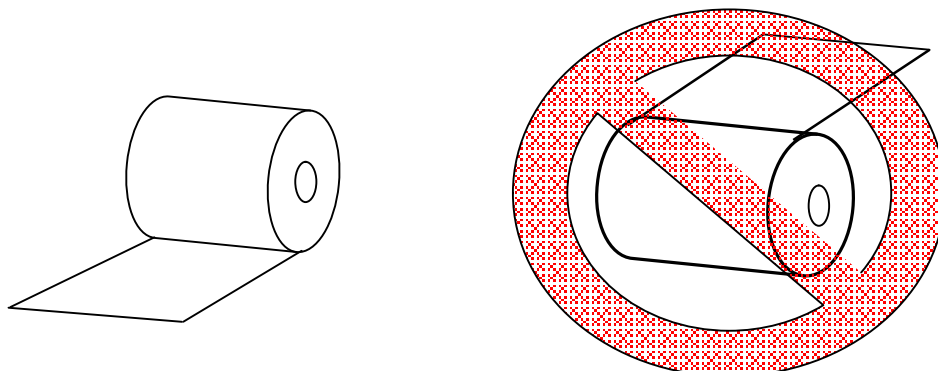
Termotiskárna je složena s bloku tiskárny s termohlavou a v horní části tiskárny je u typu tiskárny 80 mm a 60 mm stříhač papíru, který lze odklopit směrem nahoru.

7.2.1 Vložení papíru- termocitlivý papír

1. Zapněte pokladnu
2. Sestříhnete konec papíru do roviny dle obrázku.



3. Otevřete kryt tiskárny.
4. Zaveďte papír do tiskárny



5. Tiskárna automaticky natáhne a ustříhne papír.
6. Zavřete kryt.

Pokud tiskárna papír nenatáhne, posuneme papír tla čítkem posun papíru. Pokud tiskárna natáhne papír špatně, odklopíme páčku přitlaku tiskové hlavy a papír tahem srovnáme do roviny.

Pro vytažení staré papírové role odstříhnete papír před tiskárnou a vysuňte zbývající papír pomocí klávesy posun papíru

Poznámka: NIKDY nevytahujte papír proti směru posunu.

8. Příslušenství

8.1 Barvicí kazety- jehličková tiskárna

Psací pásky jsou k dostání u vašeho dealera. Používejte jedině originální příslušenství. Barvicí kazeta je typ DP 600.

8.2 Připojení pokladny k PC

Pokladna je standardně vybavena interfacem pro komunikaci s počítačem. Pokladna se programuje pomocí komunikačního programu QProg. Tento program slouží jednak pro programování pokladny, pro provedení zálohy nastavení pokladny a pro archivaci prodejních zpráv z pokladny.

K ovládní programu a k programování pokladny z počítače je dodáván zvláštní návod.

9. Údržba

Nerozdělávejte pokladnu při čištění. Používejte pouze suchý nebo mírně navlhčený hadřík maximálně s použitím prostředku pro čištění povrchů. Nikdy ne agresivní a na bázi alkoholu.

Vyvarujte se zasouvání a vniknutí kovových předmětů jako mince, kancelářské sponky ostré nástroje apod. do prostoru tiskárny. V tiskárně je folie pro zavedení papíru, jejíž poškození má za následek problémy se zavedením papíru do tiskárny. Mohlo by dojít i k dalším poškozením tiskárny nebo pokladny.

9.1 Nouzové otevření zásuvky

Použijte zadní skrytou páčku v otvoru ve spodní zadní části zásuvky. Takto lze otevřít pokladní zásuvku pouze v případě, pokud není uzamčena klíčem.

9.2 Informace o EM kompatibilitě a bezpečnosti

Pokladna splňuje následující normy

- 73/23/EEC, EN 60950 (DIN VDE 0805)
- 89/336/EEC, EN 55022 class B, EN 50082-1

Výměna síťového kabelu

Může být provedena pouze autorizovanou osobou a musí být použit stejný typ kabelu.

10. Kódová tabulka

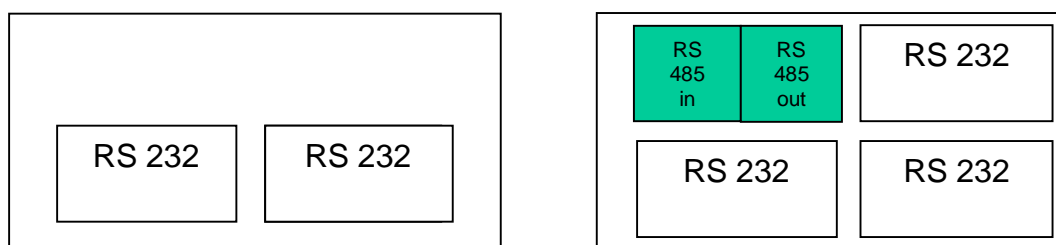
Windows CE

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
2	Mez era	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	
3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
4	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
5	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_
6	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
7	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	?
8	€		,		„	…	†	‡		‰	Š	<	Ś	Ť	Ž	Ž
9		‘	’	“	”	•	–	—	~	™	š	>	ś	ť	ž	ž
A		˘	˘	Ł	ł	Ą	ą	§	¨	©	§	«	¬	-	®	Ž
B	°	±	ˆ	ı	´	µ	¶	·	˙	ą	ş	»	Ł	”	ł	ż
C	Ŕ	Á	Â	Ã	Ä	Í	Ć	Ç	Č	É	Ę	Ë	Ě	Í	Î	Ď
D	Đ	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ř	Ů	Ú	Ů	Ü	Ý	Ť	ß
E	ŕ	á	â	ã	ä	í	ć	ç	č	é	ę	ë	ě	í	î	ď
F	đ	ń	ň	ó	ô	õ	ö	÷	ř	ů	ú	ű	ü	ý	ț	·

11. Periferie

11.1 Aktivace sériového interface RS 232

Pokladna může být dodána až se čtyřmi porty. Umístění portů (pohled zezadu)



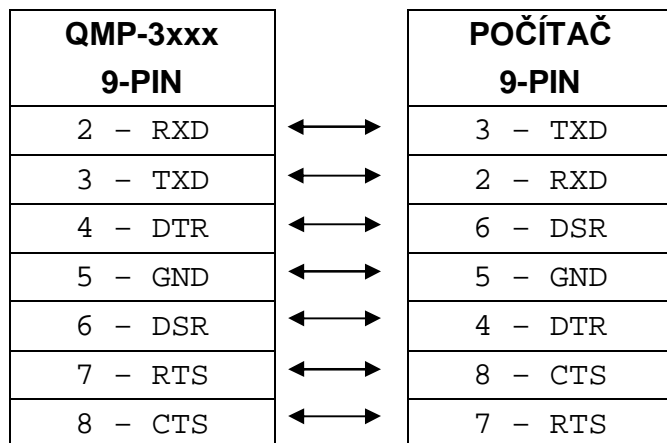
Port RS-485 je používán pro komunikaci pokladen v síti. Ostatní interface jsou plně využitelné pro další periferie. Pouze port označený SCANNER má navíc napájení 5V (MAX. 250 mA!!!) na pinu 9 pro interní napájení zařízení

11.3 Kabely

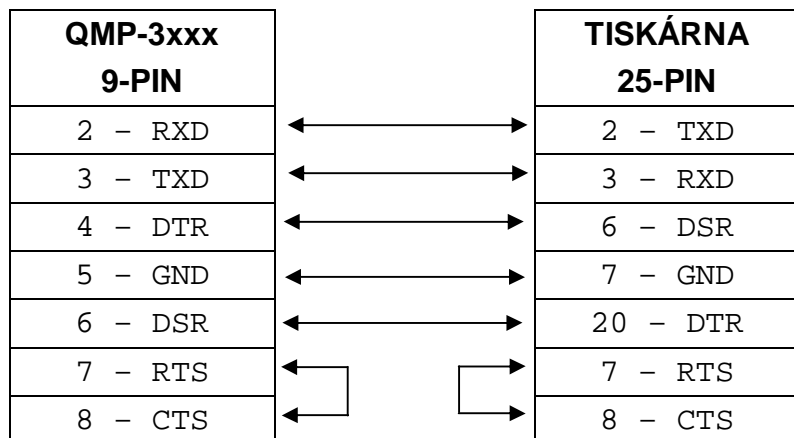
Zapojení pinů portu RS-232 je stejné jako zapojení pinů portu RS-232 v počítači.

11.3.1 Kabel počítač - pokladna

Pro propojení je nutný plnohodnotný RS-232 kabel:



11.3.2 Kabel tiskárna - pokladna



12. Testovací kódy

Pro testování některých funkcí je požno použít testovací rutinu. Spouští se zadáním kódu a stiskem klávesy TYPE / PLU/

301 – Test tiskárny

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit 301 a Klávesa Type
3. Tiskárna tiskne informace o verzi ovladače a pokladny

P: D0040429	Flash ROM verze
C: CR 1200	Standard konfigurace
D: 00-LT1322-WE	Verze ovladače
RAM 256k	Celkem paměť
Serial #	Ser. Číslo
4. Tisk komplet fontu
5. konec

306 – Restart ovladače tiskárny

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit 306 a Klávesa Type
3. Načtení ovladače a loga do tiskárny
4. Ukončení

400 – Test přímý prodej

1. Přepínač funkcí do polohy P
2. Vložit počet prodejů např 7 X / pokud není vloženo default = 10/
3. Vložit 400 a Klávesa Type
4. Proběhne prodej deseti položek X krát za sebou s ukončením platby Platbou 1
5. Konec

13. Fiskální paměť

13.1 Změna DPH

Krok	Operace	Displej
1	Udělejte Z-zprávu nebo bude zobrazena chyba "F04_TAKE_REPORT"	
2	Přepněte klíč do pozice „P“	"-- P --"
3	Zadejte 255 a stiskněte „TYPE (PLU)“	"Změna DPH"
4	Stiskněte "ENTER" .	
5	Zadejte DPH1 a stiskněte "Enter" Např. 1900 pro 19.00%	%DPH1 x.xx
6	Zadaný text se zobrazí a vytiskne. Pro potvrzení stiskněte "ENTER" .	%DPH1 19.00
7	Zadejte DPH2 a stiskněte "Enter" Např. 500 pro 5.00%	%DPH2 x.xx
8	Zadaný text se zobrazí a vytiskne. Pro potvrzení stiskněte "ENTER" .	%DPH2 5.00
9	Zadejte DPH3 a stiskněte "Enter" Např. 0 pro 0.00% (V CZ NEPOUŽITO)	%DPH3 x.xx
10	Zadaný text se zobrazí a vytiskne. Pro potvrzení stiskněte "ENTER" .	%DPH3 0.00
11	Zadejte DPH4 a stiskněte "Enter" Např. 0 pro 0.00% (V CZ NEPOUŽITO)	%DPH4 x.xx
12	Zadaný text se zobrazí a vytiskne. Pro potvrzení stiskněte "ENTER" .	%DPH4 0.00
13	Zadejte DPH5 a stiskněte "Enter" Např. 0 pro 0.00% (V CZ jako DPH osvobozeno 0%)	%DPH5 x.xx
14	Zadaný text se zobrazí a vytiskne. Pro potvrzení stiskněte "ENTER" .	%DPH5 0.00
17	Potvrďte data stisknutím "ENTER" . Prosím potvrďte ----- %DPH 1 1.00 %DPH 2 2.00 %DPH 3 3.00 %DPH 4 4.00 %DPH 5 5.00	„Prosím potvrďte“
18	Data uložena -----	"Data uložena"
19	DPH je naprogramováno a změna uložena do RAM i do FM	

*) Procedura může být přerušena stiskem klávesy **„TYPE“**.

13.2 Tisk inicializačních dat z FM

<i>Krok</i>	<i>Operace</i>	<i>Displej</i>
1	Zapněte pokladnu a přepněte klíč do polohy "P".	"- - P - -"
2	Zadejte 255 a stiskněte "ENTER" pro spuštění výpisu	"255"
3	<p>Pokladna vytiskne data uložená v FM (inicializační údaje).</p> <pre> ----- DIČ CZ111222333 MC# A 12345678 ----- Změna DIČ ----- 18/07/03 16:43 FM Z-zpráva 1 5095612 Deset.místa 2 ----- Změna DPH ----- 18/07/03 16:43 Z-Counter 1 %DPH 1 1.00 %DPH 2 2.00 %DPH 3 3.00 %DPH 4 4.00 %DPH 5 5.00 ----- P.výmazů RAM ----- dd/mm/yy hh:mm ----- </pre>	

13.3 Tisk uzávěrek z FM

13.3.1 Tisk dle čísla Z-zprávy

Krok	Operace	Displej
1	Zapněte pokladnu a přepněte klíč do polohy "P".	"- - P - -"
2	Zadejte 254 a stiskněte "ENTER" pro spuštění	"START ?"
3	Zadejte číslo první zprávy požadovaného rozsahu. Pokud nezadáte nic, vytiskne se poslední zpráva.	
4	Zadejte číslo poslední zprávy požadovaného rozsahu. Pokud nezadáte nic, vytiskne se pouze první zpráva.	"END ?"
5	<p>Pokladna vytiskne požadované údaje:</p> <pre> ===== Výpis z paměti FM ----- FM-Z-Counter 1 FM-Z-Counter 10 ===== FM aktivována 18/07/03 16:43 ===== 18/07/03 16:43 FM Z-zpráva 1 Clk.obrat \$.\$\$ Poč F-účtů \$.\$\$ Clk.záp.obrat -\$.\$\$ Poč.neg.pol. \$.\$\$ Oprava chyby -\$.\$\$ Storno -\$.\$\$ Refundace -\$.\$\$ Základ DPH 1 \$.\$\$ Základ DPH 2 \$.\$\$ Základ DPH 3 \$.\$\$ Základ DPH 4 \$.\$\$ Osv.DPH 0% \$.\$\$ DPH 1 \$.\$\$ DPH 2 \$.\$\$ DPH 3 \$.\$\$ DPH 4 \$.\$\$ ----- Souhrnné údaje (*) ===== Základ DPH 1 \$.\$\$ Základ DPH 2 \$.\$\$ Základ DPH 3 \$.\$\$ Základ DPH 4 \$.\$\$ Osv.DPH 0% \$.\$\$ DPH 1 \$.\$\$ DPH 2 \$.\$\$ DPH 3 \$.\$\$ DPH 4 \$.\$\$ ===== </pre> <p>(*) Pokud je zadána pouze jedna zpráva, netiskne se ROZSAH a TOTAL (**) Přerušit tisk je možné stisknutím klávesy OPRAVA</p>	"FISCAL DUMP"
6	Výpis dokončen	"Dokončeno"

13.3.2 Tisk dle datumu

Krok	Operace	Displej
1	Zapněte pokladnu a přepněte klíč do polohy "P".	"- - P - -"
2	Zadejte 253 a stiskněte "ENTER" pro spuštění	"START ?"
3	Zadejte datum odkdy (DDMMYY) požadovaného rozsahu. Pokud ne zadáte nic, vytiskne se poslední zpráva.	
4	Zadejte datum dokdy (DDMMYY) požadovaného rozsahu. Pokud ne zadáte nic, vytiskne se pouze první zpráva.	"END ?"
5	<p>Pokladna vytiskne požadované údaje:</p> <pre> ===== Výpis z paměti FM ----- Datum 030605 Datum 030605 ===== FM aktivována 18/07/03 16:43 ===== 18/07/03 16:43 FM Z-zpráva 1 Clk.obrat \$. \$\$ Poč F-úctů \$. \$\$ Clk.záp.obrat -\$. \$\$ Poč.neg.pol. \$. \$\$ Oprava chyby -\$. \$\$ Storno -\$. \$\$ Refundace -\$. \$\$ Základ DPH 1 \$. \$\$ Základ DPH 2 \$. \$\$ Základ DPH 3 \$. \$\$ Základ DPH 4 \$. \$\$ Osv.DPH 0% \$. \$\$ DPH 1 \$. \$\$ DPH 2 \$. \$\$ DPH 3 \$. \$\$ DPH 4 \$. \$\$ ----- Souhrnné údaje (*) ===== Základ DPH 1 \$. \$\$ Základ DPH 2 \$. \$\$ Základ DPH 3 \$. \$\$ Základ DPH 4 \$. \$\$ Osv.DPH 0% \$. \$\$ DPH 1 \$. \$\$ DPH 2 \$. \$\$ DPH 3 \$. \$\$ DPH 4 \$. \$\$ ===== </pre> <p>(*) Pokud je zadána pouze jedna zpráva, netiskne se ROZSAH a TOTAL (**) Přerušit tisk je možné stisknutím klávesy OPRAVA</p>	"FISCAL DUMP"
6	Výpis dokončen	"Dokončeno"

13.3.3 Součet za období dle čísla Z-zprávy

Step	Operation	Operator Display
1	Zapněte pokladnu a přepněte klíč do polohy "Z".	"- - Z - -"
2	Zadejte 254 a stiskněte "ENTER" pro spuštění	"START ?"
3	Zadejte číslo první zprávy požadovaného rozsahu. Pokud ne zadáte nic, vytiskne se poslední zpráva.	
4	Zadejte číslo poslední zprávy požadovaného rozsahu. Pokud ne zadáte nic, vytiskne se pouze první zpráva.	"END ?"
5	Pokladna vytiskne pouze souhrn údajů (* Přerušit tisk je možné stisknutím klávesy OPRAVA	"FISCAL DUMP"
6	Výpis dokončen	"Dokončeno"

13.3.4 Součet za období dle datumu

Krok	Operace	Displej
1	Zapněte pokladnu a přepněte klíč do polohy "Z".	"- - Z - -"
2	Zadejte 254 a stiskněte "ENTER" pro spuštění "Fiscal Init Data Dump".	"START ?"
3	Zadejte datum odkdy (DDMMYY) požadovaného rozsahu. Pokud ne zadáte nic, vytiskne se poslední zpráva.	
4	Zadejte datum dokdy (DDMMYY) požadovaného rozsahu. Pokud ne zadáte nic, vytiskne se pouze první zpráva.	"END ?"
5	Pokladna vytiskne pouze souhrn údajů (* Přerušit tisk je možné stisknutím klávesy OPRAVA	"FISCAL DUMP"
6	Výpis dokončen	"Dokončeno"

13.3.4 Chybová hlášení FM

Chybová hlášení pokladen:

Error#	Text	Příčina
U25	Žurnál zaplněn	Byl zaplněn El. Journal. Pro pokračování ho musíte vytisknout.
1	F01_ROM FULL	Fiskální paměť zaplněna
2	F02_ROM BROKEN	Chybná položka zápisu v FM
3	F03_NO_ROM	Nenalezen FM modul
4	F04_TAKE_REPORT	Pro pokračování je nutná Denní Z-zpráva
5	F05_WRITE_ERROR	Chyba zápisu do FM
6	F06_VAT#_FULL	Není volné místo pro další DIČ
7	F07_BLANK_ERROR	FM modul není prázdný (při inicializaci)
8	F08_NO_TAX	Není přiřazeno DPH (nebo přiřazeno více než 1 DPH)
9	F09_RATE_FULL	Není další místo pro změnu DPH
10	F10_CLEAR_FULL	Nedostatek místa pro další výmaz paměti RAM
11	F11_TIME_ERROR	Zadávaný čas je starší než v FM
12	F12_DATE_ERROR	Zadávané datum je starší než v FM
13	F13_BOOT_ERROR	Nepoužito
14	F14_FLAG_ERROR	Chyba nulového prodeje
15	F15_POWER_ERROR	Nepoužito
16	F16_NO_SALE	Nebyl uskutečněn žádný prodej
17	F17_BLOCK_FULL	Nedostatek místa pro počítačové bloky tiskárny
18	F18_RATE_EQUAL	Pokus o naprogramování DPH se stejnou hodnotou
19	F19_FM_CHANGED	Pokus o výměnu FM
20	F20_CMOS_ERROR	Chyba paměti RAM

21	F21_ZERO_SALE	Prodej s nulovou hodnotou
22	F22_RANGE_ERR	Pokus o tisk rozsahu FM závěrek které nejsou k dispozici
23	F23_OPEN_DAY	Speciální procedura
24	F24_CLOSE_TABLES	Nelze provést – jsou otevřené stoly
25	F25_DISP_ERROR	Chyba displeje
26	F26_OWNER_FULL	Dosažen max. počet uživatelů FM
27	F27_NO_ZERO_RATE	Nepovolena nulová hodnota DPH
28	F28_WRONG_PASSWD	Chybné heslo